



## Allianz Customer-To-Customer (C2C) Program

Program yang memberikan penghargaan kepada Anda yang telah mereferensikan keluarga/kerabat Anda

Allianz 

Nasabah PT. Asuransi Allianz Life yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan yang Anda berikan kepada PT. Asuransi Allianz Life Indonesia, untuk memberikan proteksi secara menyeluruh kepada Anda.

Kami sadar bahwa Nasabah adalah bagian dari mitra kerja di mana tanggung jawab Kami adalah memberikan pelayanan yang terbaik, dan tentunya secara berkesinambungan menciptakan program-program inovatif lainnya.

Kali ini Kami hadir dengan mempersembahkan program Allianz Customer-to-Customer (C2C), yaitu program yang dirancang khusus sebagai penghargaan Kami bagi Anda yang telah memberikan referensi keluarga, rekan, kerabat atau siapa saja, untuk turut serta menjadi nasabah Kami.

Dengan hanya mereferensikan mereka, Anda bisa mendapatkan poin yang bisa Anda kumpulkan dan ditukarkan dengan berbagai hadiah menarik. Semakin banyak referensi yang Anda kirimkan, semakin banyak kesempatan Anda mengumpulkan poin untuk mendapatkan reward-reward menarik seperti :

- Paket Liburan Dalam dan Luar Negeri
- Voucher menginap di hotel-hotel berbintang
- Paket Medical Check Up
- Handphone, dsb

Informasi lebih lanjut, bisa Anda baca pada brosur ini atau dengan menghubungi Customer Service di no. telpon : (021) 3000-3455, melalui Financial Consultant Anda atau kunjungi web site kami di [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).

Salam,

Jens Reisch  
President Director



Dapatkan poin sebanyak-banyaknya hanya dengan melakukan referensi melalui Allianz C2C dan dapatkan rewards (hadiah-hadiah) menariknya !

Siapakah yang berhak bisa menjadi Anggota Allianz C2C ?

Pemegang Polis atau Tertanggung yang terdaftar dalam Polis Asuransi Jiwa Perorangan dan Asuransi Kesehatan Perorangan dengan usia minimal 17 (tujuh belas) tahun.

Bagaimana cara menjadi Anggota Allianz C2C ?

- **Melalui SMS**

SMS ke no : 0812-1043-645, dengan cara ketik :  
REGC2C#No Polis Anda#Tanggal Lahir#Nama Anda yang tertera di Polis#

Contoh :

No. Polis : 0123456789  
Tanggal Lahir : 5 Oktober 1970  
Nama yang tertera pada Polis : Heri Oktavianus

Ketik :  
REGC2C#0123456789#05101970#Heri Oktavianus#

Anda akan mendapat balasan SMS yang berisi konfirmasi pendaftaran Anda dan nomor keanggotaan Allianz C2C Anda.

- **Mengisi Fomulir Pendaftaran**

Formulir dapat diperoleh melalui :

- *Financial Consultant* Anda,
- Download melalui website : [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id), atau
- Hubungi Customer Service Allianz.

Setelah dilengkapi dengan data yang diminta, kirim kembali kepada Allianz melalui Financial Consultant Anda atau melalui faks ke no : (021) 3000-3400 up Heri Oktavianus.

Produk apa sajakah yang dapat direferensikan oleh Anggota Allianz C2C untuk dapat Poin & berapa besarkah poinnya ?

Produk	Perhitungan Poin			
	Premi*	Poin	Top Up (Tunggal/ Berkala)	Poin
SmartLink New Flexi Account & AlliSy Protection	Tiap kelipatan Rp. 1.000,- dari Premi Tahun Pertama	1	Tiap kelipatan Rp. 10.000,- dalam 12 bulan pertama	1
	Pembayaran Premi secara tahunan	tambahan 10% dari poin tersebut maksimal 1.000	-	-
SmartLink Benefit Account & AlliSy Benefit Account	Tiap kelipatan Rp. 2.000,- dari Premi Tahun Pertama	1	Tiap kelipatan Rp. 10.000,- dalam 12 bulan pertama	1
	Pembayaran Premi secara tahunan	tambahan 10% dari poin tersebut maksimal 1.000	-	-
SmartLink / AlliSy : Maxi Account, Maxi Account Plus, Maxi Safe & Invest Plus	Tiap kelipatan Rp. 10.000,- dari Premi Tunggal	1	Tiap kelipatan Rp. 10.000,- dalam 12 bulan pertama	1
AlliSy Invest	Tiap kelipatan Rp. 20.000,- dari Premi Tunggal	1	Tiap kelipatan Rp. 20.000,- dalam 12 bulan pertama	1
My Education, My Future, My Protection, SmartLife, SmartHealth Maxi Violet	Tiap kelipatan Rp. 2.000,- dari Premi Tahun Pertama	1	-	-
	Pembayaran Premi secara tahunan**	tambahan 10% dari poin tersebut maksimal 1.000	-	-

\* Premi yang diterima oleh Allianz

\*\* Tidak berlaku untuk SmartLife dan SmartHealth Maxi Violet

## Bagaimana cara mendapatkan Poin ?

- Anggota Allianz C2C cukup memberikan referensi kepada *Financial Consultant* dan mereka akan bertanggung jawab penuh terhadap penutupan polis tersebut.
- Anggota Allianz C2C boleh menunjuk *Financial Consultant* manapun untuk diberikan referensi.
- Cantumkan nomor anggota Allianz C2C pada SPA (Surat Permintaan Asuransi) dari calon pemegang polis yang direferensikan.

### Catatan :

Anggota Allianz C2C yang mereferensikan dirinya sebagai pemegang polis atau tertanggung, tidak akan mendapatkan poin.

## Bagaimana Poin dihitung ?

- Pengumpulan poin baru dapat dilakukan apabila Nasabah telah terdaftar sebagai anggota Allianz C2C
- Poin akan didapat secara otomatis, apabila Nasabah yang direferensikan telah menjadi Nasabah Allianz.

## Apakah ada masa kadaluwarsa Poin?

- Ya. Poin hanya berlaku selama 4 (empat) tahun.
- Apabila di tahun ke 4 (empat) akumulasi Poin tidak digunakan, maka Poin pada tahun yang lebih dari 4 (empat) tahun akan hangus.

## Bagaimanakah Anggota Allianz C2C dapat mengetahui jumlah Poin ?

- Setiap 3 (tiga) bulan sekali, anggota Allianz C2C akan menerima laporan jumlah dan status poin yang dimiliki.
- Dapat juga menghubungi Customer Service melalui telp. no : **(021) 3000-3455**

## Informasi penting yang perlu diketahui ?

Akumulasi poin tidak dapat dipindahtangankan atau diuangkan

Jika polis atas referensi tersebut dibatalkan sehingga menyebabkan penarikan/pengembalian premi, maka poin akan berkurang sebesar pembatalan polis tersebut.

Untuk Polis US Dollar, perhitungan kurs yang digunakan adalah pada saat tanggal pembayaran premi dilakukan oleh Pemegang Polis

Jika anggota Allianz C2C ingin menjadi agen, maka seluruh poin yang dia miliki dapat ditukarkan dengan REWARD selama mencukupi syarat jumlah minimal poin atau masih dapat dipertahankan hingga batas waktu kadaluwarsa poinnya.

## REWARD (hadiah) apa saja yang bisa Anda dapatkan?

- Paket perjalanan wisata (dalam dan luar negeri)
- Voucher menginap di hotel
- Voucher Medical Check Up
- Handphone, dsb

## Apakah REWARD (hadiah) ini dapat diberikan kepada orang lain?

Ya ! REWARD (hadiah) ini dapat dipindahtangankan kepada siapa saja sesuai dengan pilihan Anda.



Pada saat kapankah poin dapat ditukarkan dengan REWARD (hadiah) ?

Penukaran poin baru dapat dilakukan 1 (satu) bulan setelah Polis atas referensi Anda diterbitkan.

Pada saat penukaran REWARD (hadiah), Polis anggota Allianz C2C harus dalam keadaan berlaku (inforce) atau belum melewati batas akhir polis.

Jika polis batal, maka harus diaktifkan kembali sebelum dilakukan penukaran poin.



**Tips Penting !**

Pastikan Anda telah terdaftar sebagai anggota Allianz C2C !

Carilah informasi melalui Financial Consultant atau Customer Service Allianz tentang kabar status penutupan Polis yang Anda referensikan.

PT. Asuransi Allianz Life Indonesia  
Gedung Summitmas II Lt. 20  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62  
Jakarta 12190  
Indonesia

Telp : (021) 5299-8888  
Fax : (021) 3000-3400  
Email : [life@allianz.co.id](mailto:life@allianz.co.id)  
Web : [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)

