

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2022

No	Jenis Transaksi	Status Penyelesaian						Jumlah Pengaduan
		Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	413	100%	0	0%	0	0%	413
2	Penjualan	403	100%	0	0%	0	0%	403
3	Klaim	641	100%	0	0%	0	0%	641
4	Infrastruktur	90	100%	0	0%	0	0%	90
Total		1547	100%	0	0%	0	0%	1547

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia, dan Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia.