



BukaProteksi Diri

BukaProteksi Diri adalah produk asuransi kesehatan yang memberikan manfaat berupa Santunan Harian apabila Tertanggung dirawat inap.

Nama Produk
BukaProteksi Diri

Jenis Produk
Asuransi Kesehatan Individu

Nama Penanggung
PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Jalur Pemasaran
PT Bukalapak.Com

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Polis yang akan Anda beli.

“Kami” adalah PT Asuransi Allianz Life Indonesia. “Anda” adalah calon pemegang Polis.

Apa Saja Manfaat Yang Diberikan Pada Produk Ini?

Selama Polis masih berlaku dan sesuai dengan syarat dan ketentuan, Kami akan memberikan santunan harian perawatan Rawat Inap di Rumah Sakit maksimum 30 hari per tahun, dengan *Plan* pada tabel berikut:

<i>Plan</i>	Santunan Harian Rawat Inap	Premi
<i>Plan A</i>	Rp200.000/hari	Rp236.250/tahun
<i>Plan B</i>	Rp300.000/hari	Rp354.400/tahun

Perawatan dengan maksimum 5 hari per tahun Polis dengan penyakit sebagai berikut:

- *Diarrhea & Gastroenteritis*
- *Typhoid & Paratyphoid Fever*
- *Dengue Hemorrhagic Fever*
- *Acute Appendicitis*
- *Dyspepsia*

Data Ringkas

Usia Masuk Tertanggung

18 - 60 tahun (ulang tahun terakhir).

Usia Pertanggung

Hingga Tertanggung mencapai 65 tahun (ulang tahun terakhir).

Masa Tunggu

30 hari sejak Tanggal Berlaku Polis.

Frekuensi Pembayaran Premi

Bulanan dan Tahunan.

Masa Pembayaran Premi

1 tahun.

Mata Uang

Rupiah.

Underwriting

Guaranteed Issuance Offer, dengan pernyataan kesehatan.

Risiko

Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Anda/Tertanggung. Kami senantiasa mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Risiko Operasional

Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Kami, termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Kami.

Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik

Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri, atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat memengaruhi kinerja investasi dan kinerja Kami.

Apa Saja Kewajiban Anda Sebagai Pemegang Polis?

- Anda harus menjawab semua pertanyaan pada halaman registrasi dengan lengkap dan benar. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang Anda berikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan Polis Anda menjadi batal dan tidak ada pengembalian Premi.
- Anda harus membaca dan memahami halaman registrasi pada aplikasi dan Ringkasan Informasi Produk ini sebelum klik proses/*submit*, selanjutnya Anda dapat melakukan pembayaran.
- Anda harus membayar Premi tepat waktu.

Bagaimana Cara Mengajukan Polis Anda?

- Melakukan pendaftaran secara *online* via aplikasi Bukalapak.
- Tertanggung harus sama dengan Pemegang Polis.
- Tertanggung hanya berhak memiliki 1 Polis Buka Proteksi Diri.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi berdasarkan Polis ini jika Penyakit atau Perawatan Rumah Sakit timbul secara langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari:

1. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Penyakit-penyakit Khusus dan komplikasinya berlaku 12 bulan sejak dimulainya Tanggal Berlaku Polis.
2. Pemeriksaan kesehatan, perawatan dan/atau pengobatan terkait dengan dialisis, pembedahan plastik, kehamilan dan komplikasinya, persalinan, pengendalian kehamilan, melahirkan dan aborsi, infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung dan pengembalian kesuburan dan segala jenis terapi hormon, sunat yang tidak berhubungan dengan penyakit atau Kecelakaan.
3. Perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat aktif dalam perang, keributan sipil, kerusuhan, terorisme, perkelahian atau perbuatan kejahatan, melukai diri sendiri dan percobaan bunuh diri.
4. Pemeriksaan fisik rutin, *medical check-up* atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan yang dibayar atau diagnosis penyakit.

5. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat dalam kegiatan atau olahraga berbahaya, termasuk namun tidak terbatas pada perlombaan ketangkasan menggunakan kendaraan bermotor baik di darat, udara maupun laut, mendaki gunung, panjat tebing, arung jeram, terjun payung, terbang layang, pacuan kuda dan segala jenis olahraga dirgantara, dan lain-lain.
6. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatrik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.

Penyakit-Penyakit Khusus

Penyakit-penyakit Khusus berarti Penyakit-penyakit yang disebutkan di bawah ini termasuk segala bentuk komplikasinya yang akan dicekualikan selama 12 bulan pertama:

- a. Segala jenis hernia;
- b. Segala jenis tumor jinak/benjolan/kista termasuk kanker;
- c. Tuberkulosis;
- d. Penyakit amandel atau adenoid; dan kondisi abnormal rongga hidung, septum intranasal atau konka turbin, termasuk sinus;
- e. Penyakit tiroid;
- f. Hipertensi;
- g. Penyakit kardiovaskular dan arteri (seperti stroke, *transient ischemic attack/TIA*);
- h. Gagal ginjal kronis termasuk dialisis;
- i. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Seluaran/Kandung Empedu dan Penyakit kandung empedu;
- j. Katarak atau refraksi mata;
- k. Bisul di perut dan duodenum;
- l. Semua jenis gangguan sistem reproduksi, termasuk fibroid/mioma di rahim, endometriosis, dan histerektomi;
- m. Diabetes mellitus;
- n. Gangguan sistem pernafasan termasuk asma dan bronchitis;
- o. Semua penyakit hati dan komplikasinya termasuk hepatitis dan sirosis.

Simulasi/Illustrasi Produk

Pemegang Polis/ Tertanggung	Kenny, 40 tahun, Pria
Plan	B
Premi	Rp35.400/bulan
Membutuhkan Perawatan Rumah Sakit karena sakit diare	Rp300.000/hari dibayarkan atas Perawatan Rumah Sakit (maks. 5 hari perawatan)

Bagaimana Cara Mengajukan Klaim?

Prosedur Klaim

1. Isi Formulir Pengajuan Klaim dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
2. Kirimkan formulir klaim dan kelengkapan dokumen lainnya ke Allianz paling lambat 30 hari sejak berakhirnya perawatan di Rumah Sakit.
3. Kami akan membayar klaim dalam waktu 7 hari kerja apabila klaim telah memenuhi persyaratan, dokumen klaim telah lengkap dan benar diterima oleh Kami di kantor pusat PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan klaim telah disetujui oleh Kami.

Persyaratan Dokumen Klaim

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan benar dan ditandatangani oleh Tertanggung dan bagian resume medis diisi lengkap dan telah ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
2. Bukti pembayaran atas perawatan berupa kuitansi asli atau salinan/copy yang telah dilegalisir Rumah Sakit beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau pelayanan kesehatan.

Ke mana Dokumen Klaim Dikirimkan?

Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Bandung

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Wisma CIMB Niaga Lantai 7
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung 40262, Jawa Barat

Surabaya

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Graha Pacific Lantai 2
Jl. Basuki Rachmat 87-91
Surabaya 60271, Jawa Timur

Bali

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Jl. Raya Puputan No.122 C
Denpasar Timur, Kota Denpasar
Bali 80234

Medan

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Forum Nine Lt. 6
Jl. Imam Bonjol No. 9
Medan 20112

Penerimaan dokumen pada hari Senin – Jumat
Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

Alamat:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Customer Lounge
World Trade Centre 6, *Ground Floor*
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number:

+6221 2926 8888

AllianzCare:

1500 136

Email:

ContactUs@allianz.co.id

Website:

www.allianz.co.id

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.
- Penjelasan pertanggungjawaban asuransi yang lengkap terdapat pada Polis BukaProteksi Diri. Pertanggungjawaban asuransi berlaku ketentuan Pengecualian Polis BukaProteksi Diri yaitu hal-hal yang tidak ditanggung dalam Polis BukaProteksi Diri.
- BukaProteksi Diri merupakan produk asuransi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi.
- Kami akan menginformasikan kepada Anda apabila terjadi perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan sebagaimana tercantum di dalam Polis BukaProteksi Diri paling lambat 30 hari kerja sebelum berlakunya perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan tersebut.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini hanya sebagai gambaran umum saja. Untuk informasi lebih lengkap harap menghubungi Kami atau mengunjungi *website* Kami di www.allianz.co.id. Semua produk kami dibuat untuk memberikan manfaat bagi Nasabah, yang belum tentu sesuai dengan kebutuhan Anda.
- PT Bukalapak.com hanya merupakan pihak yang mereferensikan produk ini, sehingga PT Bukalapak.com tidak bertanggung jawab terkait dengan kinerja asuransi maupun kinerja produk ini.