

## Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

## Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

## Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

## Catatan Penting untuk Diperhatikan

- SmartHealth Classic Premier adalah produk asuransi kesehatan kumpulan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Produk Asuransi ("Polis Asuransi") dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis SmartHealth Classic Premier.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk (RIPLAY) Umum dan Polis **SmartHealth Classic Premier**.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

## PT Asuransi Allianz Life Indonesia

*Customer Lounge*

World Trade Centre 6, Ground Floor

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31

Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888

AllianzCare : 1500 136

E-mail : [ContactUs@allianz.co.id](mailto:ContactUs@allianz.co.id)

Website : [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)

No.523/AZLI-BRAND/RE/11/X/2021



PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

# SmartHealth Classic Premier

Memberikan perlindungan maksimal bagi aset berharga Perusahaan Anda

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.



Salah satu **aset berharga** dari suatu perusahaan adalah karyawan. Selain penghasilan yang memadai dan lingkungan kerja yang nyaman, **ketenangan pikiran** juga merupakan hal yang penting untuk didapat dan dirasakan bagi setiap karyawan perusahaan.

Salah satu cara untuk perusahaan dapat memberikan ketenangan pikiran tersebut adalah dalam bentuk memberikan **perlindungan kesehatan** bagi karyawan dan keluarga.

Mengingat biaya medis dan kesehatan yang senantiasa meningkat setiap tahunnya, PT Asuransi Allianz Life Indonesia memahami bagaimana pentingnya hal ini, kami menghadirkan **SmartHealth Classic Premier**, asuransi kesehatan kumpulan yang komprehensif.

### Mengapa Perlindungan Asuransi Penting Bagi Karyawan?

- 1. Ketenangan Dalam Bekerja**  
Dengan adanya perlindungan asuransi kesehatan bagi karyawan dan keluarga, maka karyawan dapat lebih tenang dalam bekerja.
- 2. Keamanan Finansial**  
Kestabilan finansial tetap terjaga jika terjadi risiko atau hal yang tidak terduga.
- 3. Menambah Produktivitas**  
Dengan adanya perlindungan Asuransi Kesehatan bagi karyawan, maka karyawan akan lebih tenang dan termotivasi untuk dapat lebih produktif dalam bekerja.

## Keunggulan SmartHealth Classic Premier



Penggantian biaya perawatan **sesuai tagihan**.



Penghapusan **masa tunggu** untuk penyakit yang sudah ada sebelumnya (**pre-existing diseases**) untuk minimum peserta 100 orang.



Perlindungan hingga usia **70 tahun**.



Memberikan **kemudahan** bagi karyawan dengan sistem klaim **cashless** di Rumah Sakit rekanan Allianz.



Dapat mengajukan **klaim secara online** melalui **Allianz eAZy Connect**.



**Claim Service Guarantee** dalam waktu **7 hari kerja\***



Terdapat layanan **Medical Hotline 24 Jam**.



**Dedicated Servicing Team** selama masa perlindungan berlangsung.

\*)Dokumen klaim diajukan dengan lengkap dan benar diterima Allianz dan klaim disetujui oleh Allianz.

## Tabel Manfaat

### Rawat Inap

Dalam Rupiah

Rawat Inap	Batasan Maksimum	Plan Platinum Plus 500	
		RS Jaringan	Diluar RS Jaringan/ Kamar Lebih Tinggi
<b>Manfaat untuk setiap kelas</b>			
Kamar	Per Hari	500.000	500.000
Kamar ICU			1.950.000
Kunjungan Dokter yang Merawat			156.000
Kunjungan Dokter Spesialis			211.000
Biaya Pembedahan			
• Bedah Kecil	Per Periode Rawat Inap		7.110.000
• Bedah Sedang			14.220.000
• Bedah Besar			26.070.000
• Bedah Kompleks			47.400.000
Biaya Lain-lain Rawat Inap			7.479.000
Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap	Per Periode Rawat Inap 30 Hari Sebelum dan Sesudah		1.049.000
Perawat Pribadi di Rumah	Per Hari		429.000
Ambulans	Per Periode Rawat Inap		1.075.000
Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan	Per Kejadian Dalam Waktu 14 Hari		3.450.000
Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan			1.725.000
Santunan Kematian			6.900.000

#### Catatan

- Tersedia *plan* lain sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- Tabel Manfaat hanya sebagai ilustrasi.
- Maksimum manfaat dalam setahun rawat inap menjadi satu dengan manfaat Kehamilan, Persalinan dan Nifas (jika ada) sesuai Polis yang berlaku..

## Tabel Manfaat

### Kehamilan, Persalinan dan Nifas

Dalam Rupiah

Kehamilan, Persalinan dan Nifas	Batasan Maksimum	Plan Platinum Plus 500		
		RS Jaringan	Diluar RS Jaringan/ Kamar Lebih Tinggi	
<b>Manfaat untuk setiap kelas</b>				
Melahirkan Normal	Per Kehamilan	Sesuai Tagihan	11.270.000	
Melahirkan Abnormal				13.520.000
Melahirkan dengan Pembedahan				23.210.000
Keguguran yang Legal				3.860.000
Komplikasi Kehamilan				4.320.000
Sebelum dan Sesudah Melahirkan	Per Tahun		4.830.000	

<b>Maksimum Manfaat Dalam Setahun Rawat Inap, Kehamilan, Persalinan dan Nifas</b>	<b>164.000.000</b>
---	--------------------

#### Catatan

- Tersedia *plan* lain sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- Tabel Manfaat hanya sebagai ilustrasi.
- Maksimum manfaat dalam setahun rawat inap menjadi satu dengan manfaat Kehamilan, Persalinan dan Nifas (jika ada) sesuai Polis yang berlaku..

## Syarat dan Ketentuan

<b>Tipe Produk</b>	Asuransi Kesehatan Kumpulan.
<b>Usia Masuk Peserta (ulang tahun terakhir)</b>	Rawat Inap <ul style="list-style-type: none"><li>• Dewasa: Maksimal 65 tahun</li><li>• Anak: 15 hari – 18 tahun dapat diperpanjang hingga usia 25 tahun (masih pelajar dan belum bekerja)</li></ul> Melahirkan Wanita (karyawan/pasangan) : 16 – 45 tahun.
<b>Usia Pertanggungangan (ulang tahun terakhir)</b>	Hingga Peserta mencapai usia 70 tahun
<b>Mata Uang</b>	Rupiah.
<b>Cara Pembayaran Premi</b>	Tahunan, semesteran, kuartalan - Semesteran dan kuartalan Minimum premi Rp25.000.000 per angsuran (Syarat dan Ketentuan berlaku)
<b>Masa Pembayaran Premi</b>	Selama Pertanggungangan diperpanjang.
<b>Masa Tunggu</b>	Tidak ada masa tunggu.
<b>Underwriting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum Peserta: 100 Peserta.</li><li>• Kondisi penyakit yang sudah ada (<i>Pre-existing diseases</i>) dihapuskan.</li><li>• Masa tunggu untuk klaim manfaat kehamilan, persalinan &amp; nifas dihapuskan.</li></ul>
<b>Proses Klaim</b>	<i>Cashless dan Reimbursement.</i>
<b>Periode Perlindungan</b>	Tahunan.
<b>Premi</b>	Anda dapat menghubungi tenaga pemasar Anda untuk mengetahui total Premi yang harus Anda bayarkan sesuai dengan plan dan manfaat yang Anda pilih.

## Ilustrasi Manfaat

**Perusahaan**  
PT Makmur Sejahtera

**Peserta**  
120 Orang

**Premi\***  
Rp415.000.000

### Manfaat

Rawat Inap *Plan Platinum Plus 500*

Untuk 1 kali rawat inap Peserta berhak sesuai tabel manfaat yang berlaku seperti (biaya kamar rawat inap, biaya kunjungan dokter yang merawat dan biaya lain-lain rawat inap).

\*Premi dihitung berdasarkan usia dan manfaat yang dipilih



## Prosedur Klaim

### Dokumen Klaim Asuransi Kesehatan (*Reimbursement*)

1. Formulir klaim asuransi kesehatan Allianz yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Peserta dan bagian *Resume* Medis diisi lengkap Dokter yang merawat dengan nama jelas, cap Dokter, beserta Nomor Izin Praktik.
2. Kuitansi asli dengan stempel/cap Rumah Sakit (lengkap dengan alamat dan nomor telepon).
3. Rincian biaya beserta salinan resep obat.
4. Dokumen penunjang medis.
5. Salinan Kartu Peserta.

#### Catatan:

Klaim Asuransi Kesehatan diajukan selambat-lambatnya 30 hari kalender setelah berakhirnya perawatan, setelah jangka waktu tersebut tidak akan dibayarkan.

**7** Hari  
Kerja\*

Klaim akan dibayarkan setelah **semua dokumen lengkap, benar, diterima dan disetujui oleh Allianz**, apabila terjadi keterlambatan setelah syarat tersebut dipenuhi Nasabah akan memperoleh **voucher senilai Rp100.000,- per Nasabah**.

\*Syarat dan ketentuan dapat dilihat di: <https://www.allianz.co.id/layanan/klaim/klaim-asuransi-kesehatan/jaminan-penggantian-klaim>

### Dokumen Klaim Santunan Kematian (*Reimbursement*)

1. Formulir Klaim yang disediakan oleh Allianz dan telah dilengkapi oleh Pemegang Polis dan/atau Penerima Manfaat dan Dokter yang merawat termasuk keterangan sebab meninggal dunia dari Dokter yang merawat.
2. Surat keterangan meninggal dari kelurahan baik dalam bentuk asli maupun salinan yang telah dilegalisir.
3. Salinan kartu identitas/bukti diri Peserta dan surat keterangan dari perusahaan.
4. Salinan kartu identitas/bukti diri Penerima Manfaat.
5. Salinan Kartu Keluarga.
6. Surat Berita Acara dari Kepolisian dalam hal meninggal tidak wajar atau karena Kecelakaan lalu lintas baik dalam bentuk asli maupun salinan yang telah dilegalisir.
7. Surat Keterangan dari Kantor Perwakilan Republik Indonesia setempat dalam hal meninggal di luar negeri dalam bentuk asli maupun salinan.

#### Catatan:

- Pemegang Polis harus menyampaikan informasi meninggal dunia kepada Allianz dalam waktu 30 hari kalender sejak Peserta meninggal dunia.
- Pengajuan dokumen klaim atas klaim Santunan Kematian harus diberikan kepada Allianz secara tertulis dalam jangka waktu 60 hari kalender sejak Peserta meninggal dunia.

## Prosedur Klaim

### Dokumen Klaim *Cashless*

1. Peserta membawa Kartu Peserta Allianz dan KTP/identitas resmi lainnya ke RS Jaringan Allianz.
2. RS Jaringan Allianz melakukan verifikasi kepesertaan dan manfaat Peserta dengan menggesek Kartu Peserta Asuransi Kesehatan Kumpulan.
3. Peserta atau keluarga menandatangani Formulir Pelayanan Medis dan Surat Pernyataan dari Rumah Sakit jaringan Allianz.
4.
  - a. Bila timbul Ekse Klaim, Peserta harus membayarnya di RS. Peserta dapat pulang setelah menyelesaikan pembayaran.
  - b. Bila seluruh biaya sesuai manfaat asuransi yang menjadi hak Peserta, maka Peserta dapat pulang tanpa melakukan pembayaran.

Untuk Fasilitas **Cashless**, Peserta cukup membawa kartu peserta Asuransi Kesehatan Kumpulan di **Rumah Sakit Jaringan Allianz**.

## Pengiriman Dokumen Klaim



### Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)  
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309  
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,  
Karet Kuningan Kec. Setiabudi  
Jakarta Selatan 12920

Catatan:

Untuk **alamat pengiriman dokumen klaim** pada kota **Bandung, Medan, Surabaya, Bali** dapat dilihat pada *website* [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).

Penerimaan dokumen pada hari Senin – Jumat  
Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect

## Pengecualian

### Rawat Inap

Allianz tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ.
2. Semua alat penunjang atau alat bantu buatan atau bahan sintetis baik yang di luar atau melekat pada tubuh, termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, kruk, anggota tubuh palsu, alat bantu dengar, alat bantu penglihatan, kecuali yang ditanamkan di dalam tubuh pada saat Pembedahan di kamar operasi seperti alat pacu jantung, *stent*, *pen*, *plate*, *screw*, *K-wire*, lensa intra okular, dan sejenisnya.
3. Dialisa, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan dialisa.
4. Perawatan dan pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali dilakukan oleh Dokter), sinse, dukun patah tulang, paranormal, *chiropractor*, naturopath, holistik dan sejenisnya.
5. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan penyalahgunaan obat, kecanduan obat dan/atau alkohol.
6. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
  - a. Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, dan pengembalian kesuburan.
  - b. Impotensi.
  - c. Semua terapi hormonal yang berkaitan dengan *syndrome premenopause*.
7. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan.
8. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan yang dilakukan maksimum 30 hari kalender setelah kecelakaan.

## Pengecualian

9. Pemeriksaan fisik secara berkala, *Check-Up* kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosa dari Penyakit/luka yang ditanggung.
10. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
  - a. Hernia di bawah usia 10 tahun
  - b. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang
11. Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
12. Sunat yang tidak berhubungan dengan suatu Penyakit atau Kecelakaan.
13. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
  - a. HIV/AIDS, termasuk Penyakit atau kondisi yang berkaitan HIV/AIDS.
  - b. Penyakit Menular Seksual
14. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
15. Vitamin tanpa rekomendasi Dokter dan tanpa indikasi medis.
16. Zat makanan pelengkap (*Food Supplement*).
17. Imunisasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
18. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
19. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
  - a. Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
  - b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri.

## Pengecualian

20. Perawatan dan/atau pengobatan karena keikutsertaan dalam aktivitas atau olahraga berbahaya yaitu:
  - a. Mendaki gunung, panjat tebing, panjat gedung, *bungee jumping*, arung jeram
  - b. Olahraga berkuda
  - c. Tinju, segala jenis olahraga kontak fisik
  - d. Segala aktivitas terbang di udara (terjun payung, terbang layang, *sky diving*, *ultralite*, dan lain-lain)
  - e. Segala aktivitas menyelam yang menggunakan alat bantu pernapasan (*diving*, dan lain-lain)
  - f. Segala aktivitas lomba kecepatan dengan kendaraan bermesin (balap motor, mobil, perahu, dan lain-lain)
21. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Peserta melakukan penerbangan dengan menggunakan pesawat udara carteran, militer/polisi, atau helikopter.
22. Rawat Jalan bukan akibat kecelakaan, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Jalan yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
23. Rawat Gigi bukan akibat kecelakaan dan pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun, kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Gigi yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
24. Perawatan Kehamilan, Melahirkan, Keguguran kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Perawatan Kehamilan dan Melahirkan yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
25. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Jamsostek, Asuransi Kesehatan dan/atau pihak lain.

### Kehamilan, Persalinan dan Nifas

1. Peserta Wanita di bawah 16 tahun atau lebih dari 45 tahun.
2. Perawatan yang berhubungan dengan aborsi ilegal, sterilisasi, pemeriksaan kesuburan dan perawatan yang berkaitan dengan kemandulan.