

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Hospital & Surgical Care Plus adalah produk asuransi kesehatan tambahan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Hospital & Surgical Care Plus dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Hospital & Surgical Care Plus.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis Dasar dan/atau Pertanggungjawaban Tambahan Hospital & Surgical Care Plus.

Hospital & Surgical Care Plus merupakan Pertanggungjawaban Tambahan dari Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI). Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Pemegang Polis, Tertanggung, atau Peserta wajib membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan RIPLAY Personal sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126
Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070



PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

Hospital & Surgical Care Plus

Perlindungan Kesehatan yang Komprehensif
untuk Anda dan keluarga

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Sehat itu Mahal!

Setiap orang pasti ingin hidup sehat selalu. Banyak cara yang dilakukan agar dapat hidup sehat, seperti:

Berolahraga

Makan makanan yang
sehat dan bergizi

Minum vitamin dan
suplemen

Segala cara agar dapat hidup sehat dilakukan agar meminimalisir risiko sakit. Hal tersebut baik untuk dilakukan, namun harus dilengkapi dengan memiliki **perlindungan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan**.

Perlindungan kesehatan harus dimiliki **sejak masih sehat**, karena jika sudah sakit maka akan terlambat untuk baru mau memiliki perlindungan kesehatan, jadi

“ **Persiapkan perlindungan kesehatan yang komprehensif untuk Anda dan keluarga dari sekarang** ”



Hospital & Surgical Care Plus

Hospital & Surgical Care Plus merupakan asuransi kesehatan tambahan individu yang memiliki beragam keunggulan, seperti:



Perlindungan kesehatan yang komprehensif.



Fasilitas *cashless* untuk perawatan di jaringan Rumah Sakit Rekanan.



Jaringan Rumah Sakit yang luas di seluruh Indonesia.



Perlindungan 24 jam di seluruh dunia (*worldwide coverage*).



Tersedia dalam 12 pilihan *plan* sesuai kebutuhan dan kemampuan Nasabah.



Tidak ada batas maksimum klaim per tahun (*lumpsum*) untuk Rawat Inap.



Tidak ada kewajiban *Top Up*.



Biaya makan dan menginap di Rumah Sakit bagi 1 orang dewasa yang menemani Tertanggung menjalani Rawat Inap.

Tabel Manfaat Hospital & Surgical Care Plus

RAWAT INAP (DALAM '000 IDR)													
Manfaat	Batas Maksimum	Plan											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
		IIP100	IIP200	IIP350	IIP500	IIP750	IIP1000	IIP1250	IIP1500	IIP1750	IIP2000	IIP2500	IIP3000
Kamar	Per hari, maks. 180 hari per tahun	100	200	350	500	750	1.000	1.250	1.500	1.750	2.000	2.500	3.000
Kamar ICU	Per hari, maks. 30 hari per tahun	200	400	700	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	3.500	4.000	5.000	6.000
Kunjungan Dokter Umum	Per hari, maks. 180 hari per tahun	50	75	112,5	150	215	300	375	425	480	550	575	600
Konsultasi Dokter Spesialis		75	100	137,5	175	250	350	412,5	475	540	600	625	650
Pembedahan													
Bedah Kompleks	Per periode Rawat Inap	18.000	34.000	58.000	82.000	120.000	160.000	200.000	240.000	280.000	320.000	400.000	480.000
Bedah Besar		11.700	22.100	37.700	53.300	78.000	104.000	130.000	156.000	182.000	208.000	260.000	312.000
Bedah Sedang		8.100	15.300	26.100	36.900	54.000	72.000	90.000	108.000	126.000	144.000	180.000	216.000
Bedah Kecil		4.500	8.500	14.500	20.500	30.000	40.000	50.000	60.000	70.000	80.000	100.000	120.000
Biaya Lain-lain		2.500	4.000	6.250	8.500	12.500	16.000	19.750	23.500	27.250	32.000	40.000	48.000
Biaya Sebelum dan Sesudah Rawat Inap	Per periode Rawat Inap 30 hari sebelum dan 90 hari sesudah	400	800	1.400	2.000	3.000	4.000	5.000	6.000	7.000	8.000	10.000	12.000
Perawatan Pribadi di Rumah	Per hari, maks. 180 hari per tahun	50	100	175	250	375	500	625	750	875	1.000	1.250	1.500
Rawat Jalan & Gigi Darurat karena Kecelakaan	Per kejadian, selama 14 hari	1.000	2.000	3.500	5.000	7.500	10.000	12.500	15.000	17.500	20.000	25.000	30.000
Ambulans	Per periode Rawat Inap	150	200	275	350	500	650	775	900	1.025	1.150	1.300	1.450
Maksimum Manfaat yang dibayar per tahun		Tidak Terbatas											
MANFAAT TAMBAHAN (DALAM '000 IDR)													
Perawatan Kanker	Per tahun	30.000	40.000	60.000	80.000	100.000	130.000	150.000	180.000	200.000	230.000	287.500	345.000
Dialisis		15.000	16.500	18.750	22.500	26.250	30.000	33.750	37.500	41.250	45.000	50.000	60.000
Fisioterapi	Per kunjungan, 10 kunjungan per tahun	25	50	87,5	125	185	250	312,5	375	437,5	500	625	750

Syarat & Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Tambahan (<i>Rider</i>).
Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terdekat)	1 bulan - 70 tahun.
Usia Pertanggung (ulang tahun terdekat)	<ul style="list-style-type: none">Hingga Tertanggung berusia 80 tahun, atauDapat dipilih dari 45-80 tahun (berlaku kelipatan 5 tahun).
Mata Uang	Rupiah.
Metode Pembayaran Premi	Mengikuti Polis Dasar.
Masa Pembayaran Premi	Mengikuti Polis Dasar.
<i>Underwriting</i>	Mengikuti Polis Dasar.
Masa Tunggu	<ul style="list-style-type: none">Penyakit Khusus : 12 bulan.Penyakit Lainnya : 30 hari.

Catatan:

- Tidak berlaku apabila permohonan Anda untuk tidak memberlakukan masa tunggu sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Anda pilih telah Kami setuju secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis) ("**Permohonan Tambahan**").
 - Apabila Permohonan Tambahan tersebut telah Kami setuju secara tertulis, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis):* Manfaat asuransi yang akan kami bayarkan akan lebih kecil dari manfaat asuransi yang tercantum dalam Polis. Lebih lanjut, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis), setiap pengajuan klaim hanya dapat diajukan atas dasar *reimbursement*.
- * Terdapat syarat dan ketentuan lainnya yang akan ditentukan dalam Polis dan/atau dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Kami.

Ilustrasi Manfaat



Victor (Pemegang Polis/Tertanggung)

Usia masuk 40 tahun, saat membeli

Hospital & Surgical Care Plus

Plan yang dipilih

Rawat Inap *Plan F*

Premi

Rp13.000.000 per tahun

1 bulan setelah Bapak Victor membeli Polis Hospital & Surgical Care Plus, Bapak Victor menderita sakit Tifus.

Bapak Victor perlu menjalani perawatan Rawat Inap, kelas kamar yang menjadi hak Bapak Victor adalah Rp1.000.000 per hari.

Bapak Victor juga berhak atas biaya kunjungan Dokter yang Merawat sebesar Rp300.000 per hari.

Dokumen Klaim

Dokumen Klaim untuk Klaim *Reimbursement*

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Tertanggung dan bagian *Resume* Medis diisi lengkap dan telah ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
2. Bukti pembayaran atas perawatan berupa kuitansi asli beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau Pelayanan Kesehatan.
3. Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan fisioterapi.
4. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan salinan resep yang berkaitan dengan perawatan.

Dokumen Klaim untuk Klaim *Cashless*

1. Pemegang Polis membawa Kartu Peserta Allianz dan KTP/identitas resmi lainnya ke RS Jaringan Allianz.
2. RS Jaringan Allianz melakukan verifikasi kepesertaan dan manfaat Pemegang Polis dengan menggesek Kartu Pemegang Polis Asuransi Kesehatan Kumpulan.
3. Pemegang Polis atau keluarga menandatangani Formulir Pelayanan Medis dan Surat Pernyataan dari Rumah Sakit jaringan Allianz.
4. a. Bila timbul Ekses Klaim, Pemegang Polis harus membayarnya di RS. Pemegang Polis dapat pulang setelah menyelesaikan pembayaran.
b. Bila seluruh biaya sesuai manfaat asuransi yang menjadi hak Pemegang Polis, maka Pemegang Polis dapat pulang tanpa melakukan pembayaran.

Catatan:

- Seluruh dokumentasi klaim harus dilengkapi dan dikirimkan kepada Allianz dalam 30 hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit.
- Kami berhak untuk mendapatkan segala keterangan/catatan medis dari Tertanggung, Pemegang Polis, Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis dan/atau Pelayanan Kesehatan yang diberikan kepada Tertanggung dan/atau data Tertanggung yang berhubungan dengan Pertanggung Tambahan Hospital & Surgical Care Plus ini.
- Apabila klaim disetujui oleh Kami, Kami akan membayarkan kepada Tertanggung selambat-lambatnya 7 hari kerja sejak klaim Kami setuju dan dokumen klaim telah Kami terima dengan benar dan lengkap.

Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Pengiriman Dokumen Klaim

Penerimaan dokumen pada hari Senin - Jumat, Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Catatan:

Untuk alamat pengiriman dokumen klaim pada kota Bandung, Medan, Surabaya, Bali dapat dilihat pada [website www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).

Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.

Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan segala jenis Penyakit, Kondisi *Pre-Existing* termasuk komplikasinya.
2. Penyakit-penyakit Khusus, kecuali Syarat-Syarat Tambahan Hospital & Surgical Care Plus telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut*. Apabila telah melebihi 12 bulan dari tanggal mulai Asuransi pertanggung tambahan atau tanggal pemulihan mana yang lebih akhir, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing* atau pengecualian.
3. Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ.
4. Semua alat penunjang atau alat bantu buatan atau bahan sintesis baik yang di luar atau melekat pada tubuh, termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, kruk, anggota tubuh palsu, alat bantu dengar, alat bantu penglihatan, kecuali yang ditanamkan di dalam tubuh pada saat pembedahan di kamar operasi seperti alat pacu jantung, *stent*, *pen*, *plate*, *screw*, *K-wire*, lensa intra okular, dan sejenisnya.
5. Perawatan dan pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali dilakukan oleh Dokter), *sinthe*, dukun patah tulang, *paranormal*, *chiropractor*, *naturopath*, holistik dan sejenisnya.
6. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatrik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan pada saat tertanggung dibawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep dokter.
7. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
 - a. Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, dan pengembalian kesuburan.
 - b. Impotensi.
 - c. Semua terapi hormonal yang berkaitan dengan *syndrome premenopause*.
8. Perawatan dan/atau pengobatan untuk kegemukan (obesitas), mengurangi berat badan, atau upaya menambah berat badan.
9. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan yang dilakukan maksimum 30 hari kalender setelah kecelakaan.

* Ketentuan mengenai Masa Tunggu tidak berlaku apabila Permohonan Tambahan Anda telah Kami setuju secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).

Pengecualian

10. Pemeriksaan fisik secara berkala, Check Up kesehatan (Medical Check-Up) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosis dari Penyakit/luka yang ditanggung.
11. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang.
12. Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
13. Sunat yang tidak berkaitan dengan Penyakit atau Kecelakaan.
14. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. HIV/AIDS, termasuk penyakit atau kondisi yang berkaitan HIV/AIDS.
 - b. Penyakit Menular Seksual.
15. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
16. Vitamin tanpa rekomendasi dokter dan tanpa indikasi medis.
17. Zat makanan pelengkap (*Food Supplement*).
18. Imunisasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
19. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
20. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
 - a. terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. melukai diri sendiri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sehat fisik dan mental maupun tidak.
 - c. tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, atau
21. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan:
 - a. Tertanggung mempersiapkan diri atau mengambil bagian untuk suatu perlombaan ketangkasan, kecepatan dan sebagainya dengan menggunakan kendaraan bermotor baik di darat, air, maupun udara atau sejenisnya.

Pengecualian

- b. Keterlibatan Tertanggung dalam tindakan yang membahayakan seperti olahraga bela diri terjun payung, menyelam, mendaki gunung, panjat tebing (baik buatan maupun sebenarnya), arung jeram atau *bungee jumping*, adu kecepatan kendaraan (baik bermotor atau tidak), pesawat udara di luar jadwal penerbangan (*carter*), terbang layang dan /atau olahraga dirgantara lainnya.
22. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Tertanggung turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.
 23. Rawat Jalan bukan akibat kecelakaan.
 24. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan gigi beserta komplikasinya kecuali yang diakibatkan kecelakaan, dan pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun.
 25. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kehamilan, melahirkan, nifas dan segala komplikasinya
 26. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian penuh dari Pemerintah, Asuransi Kesehatan dan/atau pihak lain.

Penyakit-Penyakit Khusus

Penyakit-penyakit yang disebutkan di bawah ini akan dikecualikan selama 12 bulan pertama* termasuk segala bentuk komplikasinya:

- a. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu.
- b. Penyakit Jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Penyakit Jantung Koroner, Stroke).
- c. Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, *Hipertrigliserida*).
- d. Katarak.
- e. Segala jenis Kista, Polip, Tumor, Kanker.
- f. Penyakit yang berhubungan dengan Telinga, Hidung dan Tenggorokan yang memerlukan dan telah dilakukan pembedahan.
- g. Kencing Manis.
- h. Tuberkulosis dan semua komplikasinya.
- i. Gangguan Kelenjar Tiroid.
- j. Gagal Ginjal Kronis.
- k. Segala jenis Hernia (contoh: *Hernia Nucleus Pulposus*, *Hernia Inguinalis*) dan Wasir (*Hemorrhoid*).
- l. Segala jenis gangguan hematologi (contoh: Anemia, Leukemia, *Thalassemia*).

* Ketentuan mengenai Masa Tunggu tidak berlaku apabila Permohonan Tambahan Anda telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).