

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- SmartMed Premier adalah produk asuransi kesehatan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis SmartMed Premier dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis SmartMed Premier.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis SmartMed Premier.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126
Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070

No.516/AZLIBRAND/RE/11/X/2021

Allianz 



PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

SmartMed Premier

Perlindungan kesehatan yang komprehensif
dengan jangkauan seluruh dunia

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.



Keluarga merupakan prioritas utama. Mempersiapkan yang terbaik merupakan hal yang pastinya akan selalu kita lakukan. Terutama untuk mempersiapkan perlindungan kesehatan, sehingga ketika kondisi darurat seperti harus dirawat inap di Rumah Sakit, kita siap untuk mengatasi biaya tidak terduga ini. Perlindungan yang kita persiapkan juga harus komprehensif dimana bisa memberikan perlindungan tidak hanya di dalam, tetapi juga di luar negeri.

Beberapa hal yang dapat diperhatikan dalam memilih asuransi kesehatan:



Wilayah pertanggunggaan.



Manfaat yang diberikan.



Layanan yang diberikan.

Dengan memperhatikan ketiga hal tersebut, maka kita dapat menentukan kebutuhan asuransi kesehatan yang komprehensif untuk kita dan keluarga.

SmartMed Premier

Perlindungan komprehensif dengan jangkauan seluruh dunia yang dilengkapi dengan berbagai manfaat dan layanan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.

1

Perlindungan hingga seluruh dunia

Dengan pembayaran sesuai tagihan (*as charged*) atau *limit* dasar (*inner limit*) apabila memilih biaya kamar perawatan yang lebih tinggi dari haknya atau perawatan dilakukan di Amerika Serikat.

2

Manfaat yang komprehensif

Terdapat manfaat dasar berupa Rawat Inap yang disertai dengan manfaat khusus berupa kemoterapi, cuci darah, biaya pemakaman dan manfaat HIV/AIDS yang disebabkan apapun. Juga ada manfaat tambahan yang dapat dipilih berupa: Rawat Jalan, Rawat Gigi, Kehamilan, Persalinan dan Nifas dan *no claim bonus*.

3

Layanan yang mempermudah Anda

Terdapat layanan berupa evakuasi medis dan pemulangan darurat, klaim *online* melalui Allianz eAZy Connect, dan pembayaran secara *cashless* di jaringan Rumah Sakit Allianz-AdMedika.

Pilihan *No claim bonus* sebesar 20%

Berupa diskon Premi, jika tidak ada klaim pada tahun sebelumnya.

Diskon keluarga sebesar 5%

Untuk 1 Polis Tertanggung Tambahan keluarga (suami/istri dan maks. 3 anak kandung)

Manfaat SmartMed Premier



Manfaat Dasar

Rawat Inap.



Manfaat Khusus

Kemoterapi.



Manfaat Khusus

Cuci Darah.



Manfaat Khusus

Biaya Pemakaman.



Manfaat Khusus

HIV/AIDS.



Manfaat Pilihan

Rawat Jalan & Rawat Gigi.



Manfaat Pilihan

Kehamilan, Persalinan dan Nifas.



Manfaat Pilihan

No Claim Bonus.

Tabel Manfaat SmartMed Premier

Manfaat	Maksimum Limit per Tertanggung	Plan A			Plan B			Plan C			Plan D			Plan E		
		Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan
		6.000.000	500	6.000.000	6.000.000	750	6.000.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Maksimum Manfaat dalam Setahun		6.000.000	500	6.000.000	6.000.000	750	6.000.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Kamar			500	6.000.000	6.000.000	750	6.000.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Kamar ICU			1.500	6.000.000	6.000.000	1.500	6.000.000	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Kunjungan Dokter yang Merawat	Per hari		Sesuai Tagihan	200	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Konsultasi Dokter Spesialis			360	6.000.000	6.000.000	470	6.000.000	590	590	590	590	800	800	800	800	800
Pembedahan																
Bedah Kompleks			73.000	85.000	99.000	99.000	99.000	99.000	99.000	99.000	99.000	124.000	124.000	124.000	124.000	124.000
Bedah Besar			47.000	55.000	64.000	64.000	64.000	64.000	64.000	64.000	64.000	81.000	81.000	81.000	81.000	81.000
Bedah Sedang	Per periode Rawat Inap		33.000	38.000	45.000	45.000	45.000	45.000	45.000	45.000	45.000	56.000	56.000	56.000	56.000	56.000
Bedah Kecil			18.000	21.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	31.000	31.000	31.000	31.000	31.000
Biaya lain-lain Rawat Inap			7.100	9.300	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	17.200	17.200	17.200	17.200	17.200
Sebelum & Setelah Rawat Inap	Per periode Rawat Inap 30 hari sebelum & setelah		700	1.000	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	2.100	2.100	2.100	2.100	2.100
Ambulans			Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan			330	410	520	520	520	520	520	520	520	650	650	650	650	650
Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan	Per Kejadian dalam waktu 14 hari		1.200	1.600	2.200	2.200	2.200	2.200	2.200	2.200	2.200	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
Perawat Pribadi di Rumah	Per hari		250	375	500	500	500	500	500	500	500	750	750	750	750	750

MANFAAT KHUSUS (DALAM '000 IDR)

Kemoterapi	Per tahun	90.000	135.000	180.000	270.000	360.000
Cuci Darah		75.000	112.500	150.000	225.000	300.000
Manfaat Pemakaman	Per jiwa	5.000	7.500	10.000	15.000	20.000
Manfaat HIV/AIDS	Per Tertanggung	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000

Catatan:

- Terdapat ko-asuransi 0%, 10% dan 20% yang dapat dipilih pada manfaat dasar - Rawat Inap sesuai tagihan.
- Terdapat manfaat luar negeri dan layanan evakuasi medis dan pemulangan darurat pada semua plan.
- Limit dasar berlaku jika memilih biaya kamar perawatan yang lebih tinggi dari haknya atau perawatan dilakukan di Amerika Serikat.

Tabel Manfaat SmartMed Premier

Manfaat	Maksimum Limit per Tertanggung	Plan F			Plan G			Plan H			Plan I			Plan J		
		Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan
		6.000.000	2.500	6.000.000	6.000.000	3.000	6.000.000	4.000	4.000	4.000	4.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Maksimum Manfaat dalam Setahun		6.000.000	2.500	6.000.000	6.000.000	3.000	6.000.000	4.000	4.000	4.000	4.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Kamar			2.500	6.000.000	6.000.000	3.000	6.000.000	4.000	4.000	4.000	4.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Kamar ICU			1.600	6.000.000	6.000.000	1.800	6.000.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
Kunjungan Dokter yang Merawat	Per hari		Sesuai Tagihan	430	Sesuai Tagihan	510	Sesuai Tagihan	630	Sesuai Tagihan	730	Sesuai Tagihan	830	830	830	830	830
Konsultasi Dokter Spesialis			1.250	1.450	1.790	1.790	1.790	1.790	1.790	1.790	1.790	2.090	2.090	2.090	2.090	2.090
Pembedahan																
Bedah Kompleks			190.000	232.000	311.000	311.000	311.000	311.000	311.000	311.000	311.000	382.000	382.000	382.000	382.000	382.000
Bedah Besar			124.000	151.000	202.000	202.000	202.000	202.000	202.000	202.000	202.000	248.000	248.000	248.000	248.000	248.000
Bedah Sedang	Per periode Rawat Inap		86.000	104.000	140.000	140.000	140.000	140.000	140.000	140.000	140.000	172.000	172.000	172.000	172.000	172.000
Bedah Kecil			48.000	58.000	78.000	78.000	78.000	78.000	78.000	78.000	78.000	96.000	96.000	96.000	96.000	96.000
Biaya lain-lain Rawat Inap			29.600	37.500	54.100	54.100	54.100	54.100	54.100	54.100	54.100	70.300	70.300	70.300	70.300	70.300
Sebelum & Setelah Rawat Inap	Per periode Rawat Inap 30 hari sebelum & setelah		4.200	5.900	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	13.900	13.900	13.900	13.900	13.900
Ambulans			Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan			1.080	1.420	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	1.860	2.330	2.330	2.330	2.330	2.330
Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan	Per Kejadian dalam waktu 14 hari		6.200	9.100	15.100	15.100	15.100	15.100	15.100	15.100	15.100	22.000	22.000	22.000	22.000	22.000
Perawat Pribadi di Rumah	Per hari		1.250	1.500	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500

MANFAAT KHUSUS (DALAM '000 IDR)

Kemoterapi	Per tahun	450.000	540.000	720.000	900.000	1.080.000
Cuci Darah		375.000	450.000	600.000	750.000	900.000
Manfaat Pemakaman	Per jiwa	25.000	30.000	40.000	50.000	60.000
Manfaat HIV/AIDS	Per Tertanggung	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000

Catatan:

- Terdapat ko-asuransi 0%, 10% dan 20% yang dapat dipilih pada manfaat dasar - Rawat Inap sesuai tagihan.
- Terdapat manfaat luar negeri dan layanan evakuasi medis dan pemulangan darurat pada semua plan.
- Limit dasar berlaku jika memilih biaya kamar perawatan yang lebih tinggi dari haknya atau perawatan dilakukan di Amerika Serikat.

Tabel Manfaat SmartMed Premier

Manfaat	Maksimum Limit per Tertanggung	Plan A		Plan B		Plan C		Plan D		Plan E	
		Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar
Maksimum Manfaat dalam Setahun		25.000	30.000	35.000	40.000	45.000					
Melahirkan Normal		9.000	11.000	12.000	16.000	18.000					
Melahirkan Abnormal		11.000	13.000	15.000	19.000	21.000					
Melahirkan dengan Pembedahan	Per Kehamilan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan					
Keguguran yang Legal		9.000	10.000	11.000	13.000	15.000					
Komplikasi Kehamilan		4.000	5.000	6.000	8.000	9.000					
Sebelum & Sesudah Melahirkan	Per Tahun	5.000	6.000	7.000	9.000	11.000					
MANFAAT PILIHAN - RAWAT JALAN (DALAM *000 IDR)											
Maks. Manfaat dalam Setahun (Rawat Jalan+Gigi)		10.000	12.500	15.000	20.000	25.000					
Konsultasi Dokter Umum	Per kunjungan										
Konsultasi Dokter Spesialis											
Obat-obatan	Per tahun										
Pemeriksaan Diagnostik	Maks. 10 kunjungan per tahun										
Fisioterapi	Per tahun										
PET dan CT-PET Scans	Per tahun										
MANFAAT PILIHAN - RAWAT GIGI (DALAM *000 IDR)											
Pencegahan	Maks. 2kunjungan per tahun										
Perawatan Gigi Dasar	Per tahun										
Perawatan Gigi Kompleks	Per tahun										
Gigi Palsu											
MANFAAT PILIHAN - NO CLAIM BONUS											
No Claim Bonus	Per Tertanggung										

Catatan:

- Terdapat ko-asuransi 0%, 10% dan 20% yang dapat dipilih pada manfaat pilihan - Kehamilan, Persalinan dan Nifas sesuai tagihan.
- Manfaat pilihan - Rawat Jalan dan Rawat Gigi harus dibeli bersamaan dan terdapat ko-asuransi 20%.
- Limit dasar berlaku jika memilih biaya kamar perawatan yang lebih tinggi dari haknya atau perawatan dilakukan di Amerika Serikat.

Tabel Manfaat SmartMed Premier

Manfaat	Maksimum Limit per Tertanggung	Plan F		Plan G		Plan H		Plan I		Plan J	
		Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar	Sesuai Tagihan	Limit Dasar
Maksimum Manfaat dalam Setahun		50.000	60.000	75.000	90.000	105.000					
Melahirkan Normal		23.000	28.000	35.000	43.000	48.000					
Melahirkan Abnormal		27.000	33.000	42.000	52.000	58.000					
Melahirkan dengan Pembedahan	Per Kehamilan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan					
Keguguran yang Legal		38.000	46.000	57.000	69.000	76.000					
Komplikasi Kehamilan		20.000	23.000	29.000	34.000	38.000					
Sebelum & Sesudah Melahirkan	Per Tahun	11.000	14.000	17.000	21.000	24.000					
	Per Tahun	13.000	16.000	20.000	25.000	28.000					
MANFAAT PILIHAN - RAWAT JALAN (DALAM *000 IDR)											
Maks. Manfaat dalam Setahun (Rawat Jalan+Gigi)		30.000	35.000	40.000	50.000	60.000					
Konsultasi Dokter Umum	Per kunjungan										
Konsultasi Dokter Spesialis											
Obat-obatan	Per tahun										
Pemeriksaan Diagnostik	Maks. 10 kunjungan per tahun										
Fisioterapi	Per tahun										
PET dan CT-PET Scans	Per tahun										
MANFAAT PILIHAN - RAWAT GIGI (DALAM *000 IDR)											
Pencegahan	Maks. 2kunjungan per tahun										
Perawatan Gigi Dasar	Per tahun										
Perawatan Gigi Kompleks	Per tahun										
Gigi Palsu											
MANFAAT PILIHAN - NO CLAIM BONUS											
No Claim Bonus	Per Tertanggung										

Catatan:

- Terdapat ko-asuransi 0%, 10% dan 20% yang dapat dipilih pada manfaat pilihan - Kehamilan, Persalinan dan Nifas sesuai tagihan.
- Manfaat pilihan - Rawat Jalan dan Rawat Gigi harus dibeli bersamaan dan terdapat ko-asuransi 20%.
- Limit dasar berlaku jika memilih biaya kamar perawatan yang lebih tinggi dari haknya atau perawatan dilakukan di Amerika Serikat.

Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Individu (<i>standalone</i>).
Usia Masuk (ulang tahun terakhir)	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Inap : 15 hari-75 tahun. • Persalinan : 16-45 tahun.
Usia Pertanggunggunaan (ulang tahun terakhir)	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Inap : hingga 80 tahun. • Persalinan : hingga 46 tahun.
Mata Uang	Rupiah.
Metode Pembayaran Premi	<ul style="list-style-type: none"> • Tahunan dan semesteran. - Dapat mengambil manfaat tambahan Rawat Jalan, Rawat Gigi dan Kehamilan, Persalinan dan Nifas • Bulanan, kuartalan: <ul style="list-style-type: none"> - Hanya untuk Rawat Inap. • Pembayaran Premi melalui kartu kredit.
Masa Pembayaran Premi	Hingga akhir pertanggunggunaan.
Underwriting	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Full underwriting</i>. • Pemegang Polis tidak boleh sama dengan Tertanggung (apabila Tertanggung masih di bawah umur). • Untuk Polis keluarga: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Plan</i> yang dipilih harus sama untuk semua Tertanggung. - Polis keluarga hanya untuk anggota keluarga utama (Tertanggung, suami/istri dan anak). • Penambahan manfaat hanya bisa dilakukan pada saat ulang tahun Polis disertai pengisian formulir.
Masa Tunggu	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pre-Existing Diseases</i> : 2 tahun. • Persalinan : 280 hari kalender. • Penyakit Khusus dan HIV/AIDS : 12 bulan. • Penyakit Lainnya : 30 hari.
Ko-Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Inap dan Kehamilan, Persalinan dan Nifas 0%, 10%, 20% • Rawat Jalan dan Rawat Gigi (manfaat harus dipilih bersama) 20% • Pembayaran Klaim secara <i>reimbursement</i>

Catatan:
Ko-asuransi X%: Tertanggung perlu membayar X% dari tagihan Rumah Sakit dan 100-X% akan ditanggung oleh Allianz sesuai dengan ketentuan Polis.

Ilustrasi Manfaat



Denis (Pemegang Polis/Tertanggung)
Usia masuk 30 tahun, saat membeli **SmartMed Premier**.



Lisa (Tertanggung Tambahan-Istri)
Usia masuk 30 tahun, saat membeli **SmartMed Premier**.

<i>Plan</i> yang dipilih Rawat Inap <i>Plan A</i>.	<i>Plan</i> Tambahan yang dipilih Rawat Jalan dan Rawat Gigi <i>Plan A</i> dengan <i>No Claim Bonus</i>.	Premi Rp22.316.200 per tahun.
--	--	---

Denis mendapatkan diskon Premi karena membeli Polis keluarga.

Premi Tahunan Denis sebesar	:	Rp22.316.200.
Diskon Polis Keluarga sebesar 5%	:	Rp1.115.810.
Total Premi yang harus dibayar Denis	:	Rp21.200.390.

Tahun ke-2, Denis tidak melakukan klaim apapun.

Premi tahun sebelumnya	:	Rp22.316.200.
<i>No Claim Bonus</i> sebesar 20%	:	Rp4.463.240.
Diskon Polis Keluarga sebesar 5%	:	Rp892.648.
Total Premi yang harus dibayar Denis	:	Rp16.960.312.

Tahun ke-3, Denis mengalami kecelakaan sehingga perlu di Rawat Inap namun kamar yang tersedia sesuai manfaat pada Polis tidak tersedia.

Karena kamar yang tersedia tidak ada yang sesuai dengan manfaat yang dipilih Denis, Rp500.000 per hari. Denis berhak menempati kamar dan memperoleh fasilitas yang lebih tinggi dari haknya, maksimum 2 hari dengan memberitahukan kepada Allianz sebelum menempati kamar tersebut. Biaya mengikuti limit dasar pada tabel manfaat.

Dokumen Klaim

1. Formulir klaim yang telah diisi dengan lengkap dan benar dan ditandatangani diberikan kepada Kami dalam waktu 30 hari sejak tanggal penagihan atau tanggal dimana Tertanggung meninggalkan rumah sakit, mana yang paling akhir.
2. Dokumen, otorisasi atau informasi lain yang Kami perlukan untuk menganalisa klaim seperti laporan medis yang ditandatangani oleh praktisi medis dan dicap oleh rumah sakit yang bersangkutan.
3. Bukti pembayaran perawatan medis dalam bentuk tanda terima asli dan perincian biaya untuk setiap tindakan dan/atau layanan medis.
4. Rujukan praktisi medis untuk perawatan medis dan/atau pengobatan oleh seorang Dokter Ahli, diagnosis pemeriksaan pendukung dan fisioterapi.
5. Salinan dari bukti diagnosa pemeriksaan pendukung dan resep obat untuk perawatan medis. Anda juga harus membayar semua biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen tersebut.

Pengiriman Dokumen Klaim

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00 (kecuali hari libur)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect

Catatan:

Untuk alamat pengiriman dokumen klaim pada kota Bandung, Medan, Surabaya, Bali dapat dilihat pada [website www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)

Macam perawatan, prosedur, kondisi, aktivitas dan komplikasi terkait berikut ini tidak dijamin oleh Polis Anda:

1. Rawat inap di rumah sakit jika Tertanggung dirawat di rumah sakit sebelum tanggal mulai berlakunya Polis.
2. Semua perawatan dan atau pengobatan yang berhubungan dengan Penyakit yang telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Diseases*) termasuk komplikasinya, diberlakukan selama 24 bulan sejak Tanggal Efektif Polis.
3. Setiap klaim yang diajukan sebelum masa tunggu berakhir. Masa tunggu untuk setiap Manfaat (kecuali untuk Penyakit yang Ditentukan dan HIV/AIDS) adalah 30 hari sejak tanggal berlaku. Masa tunggu untuk Penyakit yang Ditentukan dan HIV/AIDS adalah 12 bulan sejak Tanggal Efektif.
4. Penyakit-penyakit Khusus, kecuali Polis telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut.
5. Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ.
6. Semua alat penunjang atau alat bantu buatan atau bahan sintesis baik yang di luar atau melekat pada tubuh, termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, kruk, anggota tubuh palsu, alat pacu jantung, alat bantu dengar, alat bantu penglihatan, kecuali alat penunjang atau alat bantu yang dibutuhkan pada saat pembedahan di kamar operasi seperti *stent*, *pen*, *plate*, *screw*, *K-wire*, lensa intra okular, dan sejenisnya.
7. Perawatan dan pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali dilakukan oleh Dokter), sinse, dukun patah tulang, paranormal, *chiropractor*, naturopath, holistik dan sejenisnya.
8. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatrik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan penyalahgunaan obat, kecanduan obat dan/atau alkohol.
9. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
 - a. Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, dan pengembalian kesuburan.
 - b. Impotensi.
 - c. Semua terapi hormonal yang berkaitan dengan *syndrome premenopause*.
10. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan.

Pengecualian

11. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan yang dilakukan maksimum 30 hari kalender setelah kecelakaan.
12. Pemeriksaan fisik secara berkala, *Check-Up* kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosis dari Penyakit/luka yang ditanggung.
13. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. Hernia di bawah usia 10 tahun.
 - b. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang.
14. Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
15. Sunat, kecuali yang disebabkan oleh Phimosi untuk usia di bawah 2 tahun.
16. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Penyakit Menular Seksual.
17. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
18. Vitamin tanpa rekomendasi dokter dan tanpa indikasi medis.
19. Zat makanan pelengkap (*Food Supplement*).
20. Imunisasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
21. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
22. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
 - a. Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan.
 - b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri.

Pengecualian

23. Perawatan dan/atau pengobatan karena keikutsertaan dalam aktivitas atau olahraga berbahaya yaitu:
 - a. Mendaki gunung, panjat tebing, panjat gedung, bungee jumping, arung jeram.
 - b. Olahraga berkuda.
 - c. Tinju, segala jenis olahraga kontak fisik.
 - d. Segala aktivitas terbang di udara (terjun payung, terbang layang, *sky diving*, *Ultralite*, dan lain-lain).
 - e. Segala aktivitas menyelam yang menggunakan alat bantu pernapasan (*diving*, dan lain-lain).
 - f. Segala aktivitas lomba kecepatan dengan kendaraan bermesin (balap motor, mobil, perahu, dan lain-lain).
24. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Tertanggung melakukan penerbangan dengan menggunakan pesawat udara carteran, militer/polisi, atau helikopter.
25. Rawat Jalan bukan akibat kecelakaan, kecuali Polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Jalan yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
26. Rawat Gigi bukan akibat kecelakaan dan pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun, kecuali Polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Rawat Gigi yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
27. Perawatan Kehamilan, Melahirkan dan Nifas kecuali polis dilengkapi dengan Asuransi Tambahan Perawatan Kehamilan, Melahirkan dan Nifas yang akan diatur dalam ketentuan tersendiri.
28. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Jamsostek, Asuransi Kesehatan dan/atau pihak lain.

Penyakit yang Ditentukan/Penyakit-penyakit Khusus —

Penyakit-penyakit yang disebutkan di bawah ini termasuk komplikasi-komplikasinya:

- a Batu ginjal, Saluran/Kandung kemih, Saluran/Kandung empedu.
- b Penyakit Jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contohnya: Penyakit Jantung Koroner, Stroke).
- c Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, *Hipertrigliserida*).
- d Katarak.
- e Segala jenis kista, tumor jinak dan/atau ganas (contoh: *myoma uterus*).
- f Penyakit-penyakit terkait telinga, hidung, dan tenggorokan yang memerlukan dan telah dilakukan pembedahan.
- g Kencing Manis.
- h TBC dan komplikasinya.
- i Gangguan Kelenjar Tiroid.
- j Gagal Ginjal kronis.
- k Segala jenis Hernia (contoh: Hernia Nucleus Pulposus, Hernia Inguinalis) dan Wasir (*Hemorrhoid*).
- l Segala jenis gangguan hematologi (contoh: Anemia, Leukemia, Thalassemia).

