

### Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

### Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

### Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

### Catatan Penting untuk Diperhatikan

- SmartHealth Care Premier Plus adalah produk asuransi kesehatan individu yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis SmartHealth Care Premier Plus dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis SmartHealth Care Premier Plus.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis SmartHealth Care Premier Plus.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

### PT Asuransi Allianz Life Indonesia

*Customer Lounge*  
World Trade Centre 6, Ground Floor  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888  
AllianzCare : 1500 136  
E-mail : ContactUs@allianz.co.id  
Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126  
Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070

Call Center International Assistance : +60 3 7962 1814

No. 531/AZLI-BRAND/RE/1/X/2021

Allianz 



PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

# SmartHealth Care Premier Plus

Perlindungan kesehatan lengkap  
untuk menghadapi risiko kesehatan

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

## Fakta Kesehatan



Setiap orang pasti ingin sehat. Berbagai cara dilakukan agar memiliki hidup yang sehat, seperti:



Berolahraga secara teratur.



Makan makanan yang bersih dan sehat.



Tidur yang cukup dan teratur.

Walaupun kita sudah melakukan upaya untuk hidup sehat, namun ada hal yang tetap dapat menyebabkan sakit, seperti [polusi udara](#).

Menurut keterangan resmi Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), tingkat polusi udara yang tinggi menjadi salah satu [faktor risiko dalam kasus fatal Covid-19](#)<sup>1</sup>.

WHO memperkirakan ada sekitar [7 juta orang meninggal](#) setiap tahun.<sup>1</sup> Di Indonesia sendiri rata-rata kematian akibat polusi adalah 232.974 setiap tahunnya.<sup>2</sup>

Sumber:  
1. Kompas, 2020 | 2. Sindonews, 2021

Memiliki investasi keuangan sebagai dana darurat merupakan hal yang baik ketika menghadapi risiko kesehatan, namun akan lebih baik lagi jika kita memiliki [perlindungan kesehatan dalam menghadapi risiko kesehatan](#).

## SmartHealth Care Premier Plus

SmartHealth Care Premier Plus merupakan asuransi kesehatan individu yang memberikan perlindungan kesehatan untuk Anda dan keluarga, dengan beragam keunggulan seperti:



Pembayaran biaya perawatan sesuai tagihan dengan fasilitas *cashless* di jaringan Rumah Sakit rekanan.



Terdapat *family discount* sebesar 5%.



Beragam pilihan *plan* dengan perlindungan hingga seluruh dunia.



Tidak ada batasan kunjungan Dokter dan Konsultasi Spesialis setelah Rawat Inap.



Terdapat manfaat *Alternative Inpatient Care* dan Perawatan HIV/AIDS\*.



Pengobatan Tradisional (termasuk obat-obatan herbal) dan konsultasi psikiater rawat jalan\*.



Perawatan Dialisis, Biaya Transplantasi dan Biaya Donor Transplantasi Organ, sesuai tagihan.



Manfaat tambahan berupa Peralatan Medis yang Tahan Lama dan Anggota Tubuh Artifisial\*.



Manfaat opsional berupa *booster* batas manfaat tahunan, Rawat Jalan, Rawat Gigi, Kehamilan, Persalinan dan Nifas.



Dilengkapi dengan berbagai macam layanan yang mempermudah Anda.

\*Tidak terdapat di *plan* Basic dan Basic Plus

### Layanan SmartHealth Care Premier Plus



Layanan Rawat Jalan berupa Tanya Dokter dan Beli Obat *online*.



Klaim *online* tanpa ribet melalui Allianz eZy Connect.



Pendaftaran Rumah Sakit dan *Medical Concierge* di luar negeri melalui International Assistance.



Layanan opini medis dan evakuasi medis.

		Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus
Wilayah Pertanggung		Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia	
Tipe Kamar		-							
Batas Harga Kamar		500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650
Faktor Prorata Pembayaran Manfaat berdasarkan Wilayah Pertanggung yang Ditanggung	Indonesia	100%				100%		100%	
	Asia, kecuali HKG, SG, JPN	60%				30%		60%	
	Singapura, Hong Kong, Jepang	20%				20%		30%	
	Seluruh Dunia, kecuali AS	Tidak Ditanggung				Tidak Ditanggung		60%	
	Amerika Serikat	Tidak Ditanggung				Tidak Ditanggung		30%	
<b>Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan</b>									
Kamar & Akomodasi	Tidak ada batas maksimum hari	500	Sesuai Tagihan		Sesuai Tagihan				
Kamar ICU/NICU/PICU/HDU/Intermediary Ward/Kamar Isolasi		Sesuai Tagihan							
Pembedahan, termasuk Perawatan Bedah Sehari		Sesuai Tagihan							
Prostesis dan Implan		Sesuai Tagihan							
Kunjungan Dokter		Sesuai Tagihan							
Biaya Lain-lain Rawat Inap		Sesuai Tagihan							
Sebelum Rawat Inap	Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap	Sesuai Tagihan							
Sesudah Rawat Inap	Per tahun Polis, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	30.000	40.000						
Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan	Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	Sesuai Tagihan							
Alternative Inpatient Care	Per tahun Polis	Tidak Tersedia		100.000					
Rehabilitasi Lanjutan	Per tahun Polis, Selama rawat inap, maks 90 hari sesudah rawat inap	Tidak Tersedia		15.000			25.000		
Pengobatan Tradisional	Per tahun Polis, Selama Rawat Inap, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	Tidak Tersedia		Secara keseluruhan 15.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap			Secara keseluruhan 25.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap		
Konsultasi Psikiater Rawat Jalan	Per tahun Polis, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	Tidak Tersedia		15.000			25.000		
Biaya Pendamping	Per hari	250	350	350	650	350	650	550	850
Santunan Harian	Per hari, Maks. 90 hari per tahun Polis	250	350	350	650	350	650	550	850
Ambulans Lokal		Sesuai Tagihan							

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

: Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus
<b>Wilayah Pertanggungungan</b>	Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia	
<b>Tipe Kamar</b>	-							
<b>Batas Harga Kamar</b>	500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650
<b>Manfaat Penyakit Kritis</b>								
Perawatan Dialisis	Sesuai Tagihan		Sesuai Tagihan					
Biaya Transplantasi Organ								
Donor Transplantasi Organ								
Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker dan tes laboratorium	Perawatan Remisi Kanker, Maks. 5 tahun dari perawatan aktif	Sesuai tagihan, Remisi Kanker Maks 80% dari biaya tagihan						
Perawatan HIV/AIDS	Per tahun Polis	Tidak Tersedia		15.000				
Perawatan Paliatif	Per tahun Polis			250.000				
<b>Manfaat Perawatan Darurat</b>								
Rawat Inap karena Darurat atau Kecelakaan di luar Wilayah Pertanggungungan	Sesuai Tagihan							
Rawat Jalan karena Darurat atau Kecelakaan termasuk Perawatan Gigi karena Kecelakaan, di dalam dan di luar Wilayah Pertanggungungan								
Perawatan Rawat Jalan lanjutan karena kecelakaan								
<b>Manfaat Tambahan</b>								
Peralatan Medis yang Tahan Lama	Per tahun Polis; Maks. 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	Tidak Tersedia		15.000				
Anggota Tubuh Artifisial	Per tahun Polis; Selama Rawat Inap, maks. 90 hari setelah Rawat Inap/bedah			250.000				
Santunan Kematian	25.000							
<b>Batas Manfaat Tahunan</b>	<b>1.000.000</b>	<b>2.500.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>7.000.000</b>	<b>7.000.000</b>	<b>10.000.000</b>	<b>10.000.000</b>
<b>Layanan</b>								
Expert Medical Opinion	Tersedia							
Medical Assistance								

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

: Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

# Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus
<b>Wilayah Pertanggungungan</b>	Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia	
<b>Tipe Kamar</b>	-	 	 		 		 	
<b>Batas Harga Kamar</b>	500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650
<b>Manfaat Tambahan, Opsi A: Annual Limit Booster</b>								
<b>Booster Batas Manfaat Tahunan</b>	1.000.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000	7.000.000	7.000.000	10.000.000	10.000.000

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus
<b>Wilayah Pertanggungungan</b>	Indonesia							
<b>Manfaat Tambahan, Opsi B: Rawat Jalan</b>								
<b>Ko-Asuransi</b>	20%							
<b>Biaya Konsultasi</b>	Konsultasi Langsung: Maks. 12 kunjungan; <i>Telehealth*</i> : tidak dibatasi; Per tahun Polis							
<b>Biaya Obat-obatan</b>	Per tahun Polis							
<b>Pemeriksaan Diagnosis dan Tes Lab</b>	Per tahun Polis							
<b>Fisioterapi, Kiropraktik, Osteopati, Pengobatan Tradisional </b>	1.200	3.600	6.000	6.000	7.200	7.200	12.000	
<b>Vaksinasi</b>	Tidak Tersedia		4.000	4.000	7.200	7.200	8.000	
<b>Pemeriksaan Fisik Rutin </b>	Tidak Tersedia		4.000	4.000	6.000	6.000	8.000	
<b>Biaya Konsultasi Ahli Gizi </b>	Tidak Tersedia		4.000	4.000	6.000	6.000	8.000	
<b>Biaya Konsultasi Terapi Kesehatan Mental </b>	1.000	2.500	5.000	5.000	7.000	7.000	10.000	
<b>Batas Manfaat Tahunan Rawat Jalan</b>	<b>5.000</b>	<b>12.500</b>	<b>25.000</b>	<b>25.000</b>	<b>35.000</b>	<b>35.000</b>	<b>50.000</b>	
<b>Manfaat Tambahan, Opsi C: Rawat Gigi</b>								
<b>Ko-Asuransi</b>	20%							
<b>Perawatan Pencegahan</b>	Maks. 2 kunjungan per tahun Polis							
<b>Perawatan Gigi Dasar</b>	Per tahun Polis							
<b>Perawatan Gigi Kompleks</b>	Per tahun Polis							
<b>Gigi Palsu </b>	1.500	4.500	7.500	7.500	10.500	10.500	15.000	
<b>Batas Manfaat Tahunan Rawat Gigi</b>	<b>3.000</b>	<b>9.000</b>	<b>15.000</b>	<b>15.000</b>	<b>21.000</b>	<b>21.000</b>	<b>30.000</b>	

 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

 : Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

## Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

		Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus
Wilayah Pertanggungungan		Indonesia							
Manfaat Tambahan, Opsi D: Kehamilan, Persalinan dan Nifas									
Ko-Asuransi		20%							
Pemeriksaan Sebelum dan Sesudah Melahirkan	Per tahun Polis	1.000	3.000	5.000	5.000	7.000	7.000	10.000	
Melahirkan Normal/Abnormal (termasuk <i>vacuum &amp; forceps</i> )		Sesuai Tagihan							
Melahirkan dengan Pembedahan									
Keguguran/Aborsi Legal									
Komplikasi Kehamilan									
<b>Batas Manfaat Tahunan Kehamilan, Persalinan dan Nifas</b>		<b>6.000</b>	<b>18.000</b>	<b>30.000</b>	<b>30.000</b>	<b>42.000</b>	<b>42.000</b>	<b>60.000</b>	

## Ketentuan Pemilihan *Plan*

- *Plan* yang dipilih untuk manfaat tambahan harus sama dengan *plan* Rawat Inap yang dipilih.
- Apabila memilih manfaat tambahan Rawat Gigi, maka harus memilih manfaat tambahan Rawat Jalan juga.

## Ketentuan Kamar

### 1. *Plan Basic Plus, Classic, Essential, Elite*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 2 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

### 2. *Plan Classic Plus, Essential Plus, Elite Plus*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

## Syarat dan Ketentuan

<b>Tipe Produk</b>	Asuransi Kesehatan Individu ( <i>standalone</i> ).
<b>Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terdekat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi.</b> Dewasa : sampai dengan 70 tahun Anak : 30 hari sampai 18 tahun</li> <li>• <b>Kehamilan, Persalinan dan Nifas.</b> Usia 16-45 tahun.</li> </ul>
<b>Usia Pertanggung (ulang tahun terdekat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi.</b> Dewasa : hingga mencapai usia 99 tahun. Anak : hingga usia 19 tahun</li> <li>• <b>Kehamilan, Persalinan dan Nifas.</b> Hingga Tertanggung mencapai usia 46 tahun.</li> </ul>
<b>Mata Uang</b>	Rupiah.
<b>Metode Pembayaran Premi</b>	Bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan.
<b>Masa Pembayaran Premi</b>	Hingga akhir pertanggung.
<b>Underwriting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Full Underwriting.</i></li> <li>• 1 Tertanggung hanya boleh memiliki Polis SmartMed Premier atau SmartHealth Care Premier Plus atau AlliSya Care Premier Plus.</li> </ul>
<b>Masa Tunggu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kanker</b> 90 hari.</li> <li>• <b>Penyakit Khusus, HIV/AIDS, Konsultasi Psikiater dan Terapi Kesehatan Mental (Rawat Jalan), Perawatan Gigi Kompleks, Gigi Palsu</b> 12 bulan.</li> <li>• <b>Penyakit lainnya</b> 30 hari.</li> </ul>
<b>Grace Period Pembayaran Premi</b>	30 hari.
<b>Family Discount</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;1 Tertanggung mendapatkan diskon 5%.</li> <li>• Untuk mendapatkan <i>family discount</i> diperlukan Kartu Keluarga (KK) sebagai dokumen pendukung ketika mengajukan asuransi.</li> </ul>

Catatan:  
Untuk *family discount* berlaku untuk keluarga inti yang terdapat dalam 1 Kartu Keluarga (KK) yang terdiri dari 1 Tertanggung Utama dan maksimal 4 Tertanggung Tambahan. Keluarga inti yang dimaksud terdiri dari suami/istri beserta anak dari Tertanggung Utama yang sah menurut hukum.

## Ilustrasi Manfaat



### Mark (Tertanggung)

Usia masuk 30 tahun, saat membeli **SmartHealth Care Premier Plus**

<b>Plan yang dipilih</b> <b>Classic Plus</b>	<b>Manfaat Tambahan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Annual Limit Booster</b></li> <li>• <b>Rawat Jalan</b></li> <li>• <b>Rawat Gigi</b></li> </ul>	<b>Premi</b> <b>Rp23.992.600 per tahun</b>
---	--	---

Bapak Mark terdiagnosis kanker hati pada tahun ke-3 setelah membeli Polis SmartHealth Care Premier Plus. ▶ Bapak Mark menjalani pemeriksaan diagnosis untuk menentukan perawatan tahap selanjutnya, biaya yang timbul dibayar sesuai tagihan. ▶ 60 hari kemudian Bapak Mark menjalani perawatan kanker selama 30 hari di Rumah Sakit.

### Asumsi Biaya Yang Timbul Atas Perawatan Kanker Bapak Mark Selama 30 Hari

Manfaat	Biaya	Total Biaya (30 hari)
• Kamar (1 tempat tidur terendah)	Rp1.700.000/hari	Rp51.000.000
• Kunjungan Dokter	Rp500.000/hari	Rp15.000.000
• Kemoterapi	Rp20.000.000	Rp20.000.000
• Radioterapi	Rp70.000.000/tindakan	Rp70.000.000
• Biaya lain-lain Rawat inap	Rp3.000.000/hari	Rp90.000.000

**Total Tagihan Rp246.000.000**  
**Ditanggung Semua Oleh SmartHealth Care Premier Plus**

# Klaim

## Dokumen Klaim Asuransi Kesehatan

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan benar dan ditandatangani oleh Tertanggung dan bagian *Resume Medis* diisi lengkap dan telah ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
2. Bukti pembayaran atas perawatan berupa kuitansi asli beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau Pelayanan Kesehatan.
3. Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan Fisioterapi.
4. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan salinan resep yang berkaitan dengan perawatan.

### Catatan:

- Seluruh dokumentasi klaim harus dibuat dan dikirimkan kepada Kami dalam 60 hari kalender sejak tanggal penagihan atau tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit, yang mana yang terjadi paling akhir. Dalam hal ketentuan ini tidak dipenuhi, Kami tidak akan membayarkan klaim Tertanggung.
- Apabila klaim disetujui oleh Kami, Kami akan membayarkan kepada Tertanggung selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja sejak dokumen klaim telah Kami terima dengan benar dan lengkap.

## Dokumen Klaim Santunan Kematian

1. Polis asli.
2. Surat keterangan meninggal dunia dari instansi pemerintahan yang berwenang.
3. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan benar.
4. Surat keterangan dari Dokter mengenai sebab kematian Tertanggung.
5. Surat keterangan dari Kepolisian dalam hal penyebab kematian yang tidak wajar, tidak diketahui atau karena Kecelakaan.
6. Tanda bukti identitas diri yang sah dari Tertanggung, Penerima Manfaat dan Anda.
7. Salinan Kartu Keluarga dan/atau dokumen yang menunjukkan hubungan waris Penerima Manfaat dengan Tertanggung.
8. Dokumen lain (jika diperlukan).

### Catatan:

- Formulir klaim harus sudah diterima di Kantor Pusat Kami di Jakarta paling lambat 60 (enam puluh) hari setelah tanggal terjadinya risiko.
- Klaim manfaat Santunan Kematian akan Kami bayarkan selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak Klaim Kami setuju dan dokumen klaim telah Kami terima dengan benar dan lengkap.

## Pengiriman Dokumen Klaim

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

### Catatan:

Untuk alamat pengiriman dokumen klaim pada kota Bandung, Medan, Surabaya, Bali dapat dilihat pada [website www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)

# Pengecualian

## Rawat Inap

- I. Kami tidak berkewajiban membayar Manfaat Meninggal berdasarkan Polis apabila:
  1. Dalam jangka waktu 1 tahun sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku, Tertanggung meninggal karena bunuh diri.
  2. Tertanggung meninggal dalam Masa Asuransi karena:
    - a. Dihukum mati oleh pengadilan; atau
    - b. Dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam suatu tindak kejahatan atau suatu percobaan tindak kejahatan, baik aktif maupun tidak, baik langsung atau tidak langsung; atau
    - c. Apabila Tertanggung meninggal akibat tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungannya ini.
- II. Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
  1. Perawatan dan/atau pengobatan sebelum Tanggal Polis Mulai Berlaku.
  2. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan Penyakit yang telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Condition*) termasuk komplikasinya.
  3. Setiap klaim yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir dengan ketentuan sebagai berikut:
    - a. Masa Tunggu untuk setiap manfaat (kecuali untuk Penyakit-penyakit Khusus) adalah 30 hari.
    - b. Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan Kanker adalah 90 hari kecuali termasuk dalam *Pre-Existing Condition* yang tidak akan di tanggung sebagaimana diatur di dalam Polis ini.
    - c. Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan HIV/AIDS adalah 12 bulan kecuali termasuk dalam *Pre-Existing Condition* yang tidak akan di tanggung sebagaimana diatur di dalam Polis ini.
  4. Penyakit-penyakit khusus, kecuali pertanggungannya ini telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut. Apabila telah melebihi dari 12 bulan dari Tanggal Polis Mulai Berlaku, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam *Pre-Existing Condition* atau pengecualian lainnya yang diatur dalam Polis ini. Penyakit-penyakit khusus tersebut di antaranya:
    - a. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu;
    - b. Penyakit jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Gagal jantung, Penyakit Jantung Koroner, Stroke);
    - c. Katarak;
    - d. Segala jenis tumor jinak/massa/kista/polip;
    - e. Penyakit amandel atau adenoid dan kondisi abnormal dari rongga hidung, septum intranasal atau konka turbin, termasuk sinus yang mengakibatkan intervensi bedah;
    - f. Kencing Manis;
    - g. Tuberkulosis dan semua komplikasinya;
    - h. Gangguan Kelenjar Tiroid;
    - i. Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, *Hipertrigliserida*);
    - j. Gagal Ginjal Kronis;
    - k. Segala jenis Hernia, *Intervertebral Disc prolaps*;
    - l. Segala jenis gangguan hematologi, *autoimmune*;

## Pengecualian

- m. Wasir;
  - n. Semua jenis gangguan sistem reproduksi pria atau wanita, termasuk namun tidak terbatas pada fibroid/mioma di rahim;
  - o. Tukak lambung (ulkus peptikum).
5. Gangguan mental, perilaku, kejiwaan, psikologis atau saraf termasuk tetapi tidak terbatas untuk *anxiety*, *anorexia*, depresi, stres, psikosis, neurosis, *fatigue*, komplikasi kejiwaan fisik, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatis, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau kecanduan atas bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.
  6. Kehamilan (pra/selama/pasca komplikasi kehamilan) termasuk komplikasi kehamilan karena Kecelakaan, keguguran atau kelahiran, penghentian kehamilan, perawatan pra-kehamilan atau setelah melahirkan, atau komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan *syndrome premenopause*, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
  7. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan termasuk semua komplikasi yang terjadi.
  8. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat Kecelakaan atau Penyakit yang Dibutuhkan Secara Medis untuk dalam kurun waktu 6 bulan sejak tanggal tindakan bedah karena Penyakit atau akibat Kecelakaan.
  9. Pemeriksaan mata, kelainan refraksi mata termasuk miopia, pembelian/penyewaan kacamata/lensa/alat bantu dengar, kelainan refraksi yang sesuai dengan *Pre-Existing Condition* yang diatur di dalam Polis ini, kecuali untuk perawatan Lasik dengan kelainan refraksi yang lebih dari 5 dioptri.
  10. Pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosa dari Penyakit/luka yang ditanggung.
  11. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
  12. Imunisasi dan vaksinasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
  13. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan:
    - a. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang,
    - b. Sunat yang tidak berkaitan dengan Penyakit atau Kecelakaan.
  14. Perawatan medis dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan Penyakit menular seksual, perubahan jenis kelamin, pergantian kelamin atau Penyakit seksual.
  15. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.

## Pengecualian

16. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
  - a. terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
  - b. luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri,
  - c. tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang.
17. Tertanggung melakukan dan/atau berpartisipasi dalam kegiatan atau olahraga yang berbahaya (baik yang dilakukan dengan mendapatkan remunerasi/imbalan atau tidak), termasuk namun tidak terbatas pada, balap, kompetisi atau lomba kecepatan (selain berjalan kaki atau berenang) atau bela diri, *potholing*, panjat tebing, panjat gunung, mendaki menggunakan tali atau alat bantu, menyelam pada kedalaman lebih dari 30 meter, kegiatan menyelam yang melibatkan penggunaan alat bantu pernapasan, *sky diving*, *cliff diving*, *bungee jumping*, *BASE jumping (Building Antenna Span Earth)*, paralayang, gantole dan terjun payung.
18. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang diakibatkan karena Tertanggung turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.
19. Rawat Jalan bukan akibat Kecelakaan.
20. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan gigi beserta komplikasinya kecuali yang berkaitan dengan Kecelakaan. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi dan implant gigi oleh sebab apapun termasuk akibat Kecelakaan.
21. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Pemerintah, asuransi kesehatan dan/atau pihak lain.
22. Perawatan eksperimental termasuk obat-obatan, penggunaan obat-obatan teknologi dan/atau prosedur medis yang tidak konvensional yang belum terbukti efektif berdasarkan praktik medis yang sudah ada, dan belum mendapatkan persetujuan dari badan yang diakui di negara tempat Tertanggung menjalani perawatan dan/atau pengobatan.

## Rawat Jalan

1. Ketentuan pengecualian Rawat Inap II no. 5, 7, 10, 12, dan 19 tidak berlaku pada Ketentuan Pertanggung Tambahan Rawat Jalan ini.
2. Klaim Konsultasi Terapi Kesehatan Mental yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Pertanggung Tambahan Rawat Jalan ini berlaku.

## Pengecualian

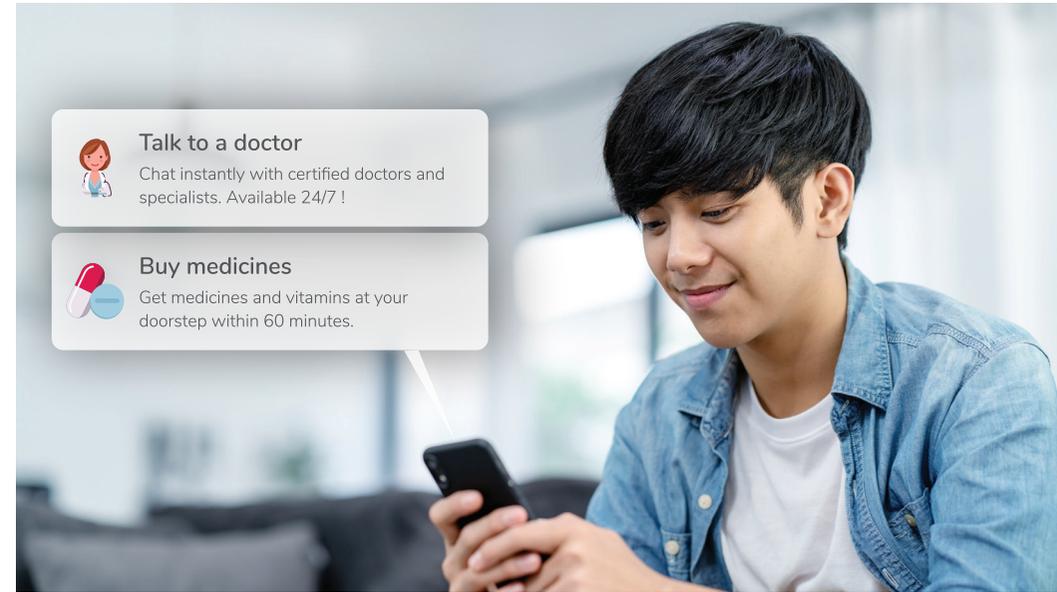
### Rawat Gigi

1. Ketentuan pengecualian Rawat Inap II. no. 20 tidak berlaku pada Ketentuan Pertanggung jawaban Tambahan Rawat Gigi ini.
2. Perawatan dan/atau pengobatan ortodontik (cekat atau lepasan).
3. Perawatan yang tidak berhubungan dengan perawatan gigi dan jaringan penyangga gigi dan tidak tercantum di dalam Manfaat Asuransi.
4. Klaim Perawatan Gigi Kompleks dan/atau Gigi Palsu yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Pertanggung jawaban Tambahan Rawat Gigi ini berlaku.

### Kehamilan, Persalinan dan Nifas

1. Khusus ketentuan no. 6 pada pengecualian Rawat Inap, untuk Ketentuan Pertanggung jawaban Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini berubah menjadi: komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan *syndrome premenopause*, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
2. Kehamilan yang terjadi sebelum masa berlakunya Ketentuan Pertanggung jawaban Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini.
3. Perawatan yang berhubungan dengan aborsi ilegal.

## Gunakan Asuransi via HP dengan Allianz eAZyMed



Allianz bekerjasama dengan Halodoc dalam memberikan fasilitas tanya dokter dan pembelian obat secara *online*. Beberapa keunggulan menggunakan layanan ini adalah:



#### Dapat dilakukan kapan dan dimana saja

Kapanpun dan dimanapun Anda bisa melakukan tanya dokter dan pembelian obat melalui HP Anda.



#### Pembayaran langsung memotong manfaat Rawat Jalan Anda\*

Jika Anda memilih manfaat tambahan Rawat Jalan pada produk SmartHealth Care Premier Plus, maka Anda bisa menikmati layanan tanya dokter yang langsung memotong manfaat Anda.



#### Menghemat waktu

Tidak perlu repot melakukan perjalanan jauh dan antri di rumah sakit serta apotek, sekarang tanya dokter dan pembelian obat dapat dilakukan secara *online* via aplikasi Halodoc.

#### Catatan:

1. Fasilitas Allianz eAZy Med berlaku apabila Anda memilih manfaat tambahan Rawat Jalan dengan ko-asuransi 20%.
2. Apabila Anda tidak memilih manfaat tambahan Rawat Jalan di Polis SmartHealth Care Premier Plus yang dibeli, Anda tetap dapat menghubungkan asuransi Allianz Anda dan menikmati beragam promosi yang dilakukan sewaktu-waktu.

\*Berlaku masa tunggu sesuai ketentuan Polis.

Informasi lebih lanjut kunjungi: <https://www.allianz.co.id/layanan/allianz-eazy/eazy-med.html>