



Explore
Allianz eAZy Connect!



Daftar Isi

- Apa itu eAZy Connect?
- Panduan akses - registrasi & login
- Fitur Asuransi Kesehatan





eAZy Connect di Google Play merupakan **TWA (*Trusted Web Activity*)**, yaitu **aplikasi berbasis web** yang dibuat untuk mempermudah nasabah mengakses eAZy Connect melalui *handphone*.

Apa saja keunggulan dari Allianz eAZy Connect!



Tidak perlu repot update aplikasi

Aplikasi ini akan mendapat update secara reguler di web sehingga pengguna tidak perlu update aplikasi androidnya secara manual



Bisa diunduh melalui handphone Android

Mempermudah akses nasabah tanpa perlu akses ke website Allianz atau menetik alamat pada browser



Hemat memori

Karena updatenya dilakukan di web, maka size aplikasinya kecil dan tidak memakan banyak memori penyimpanan di handphone



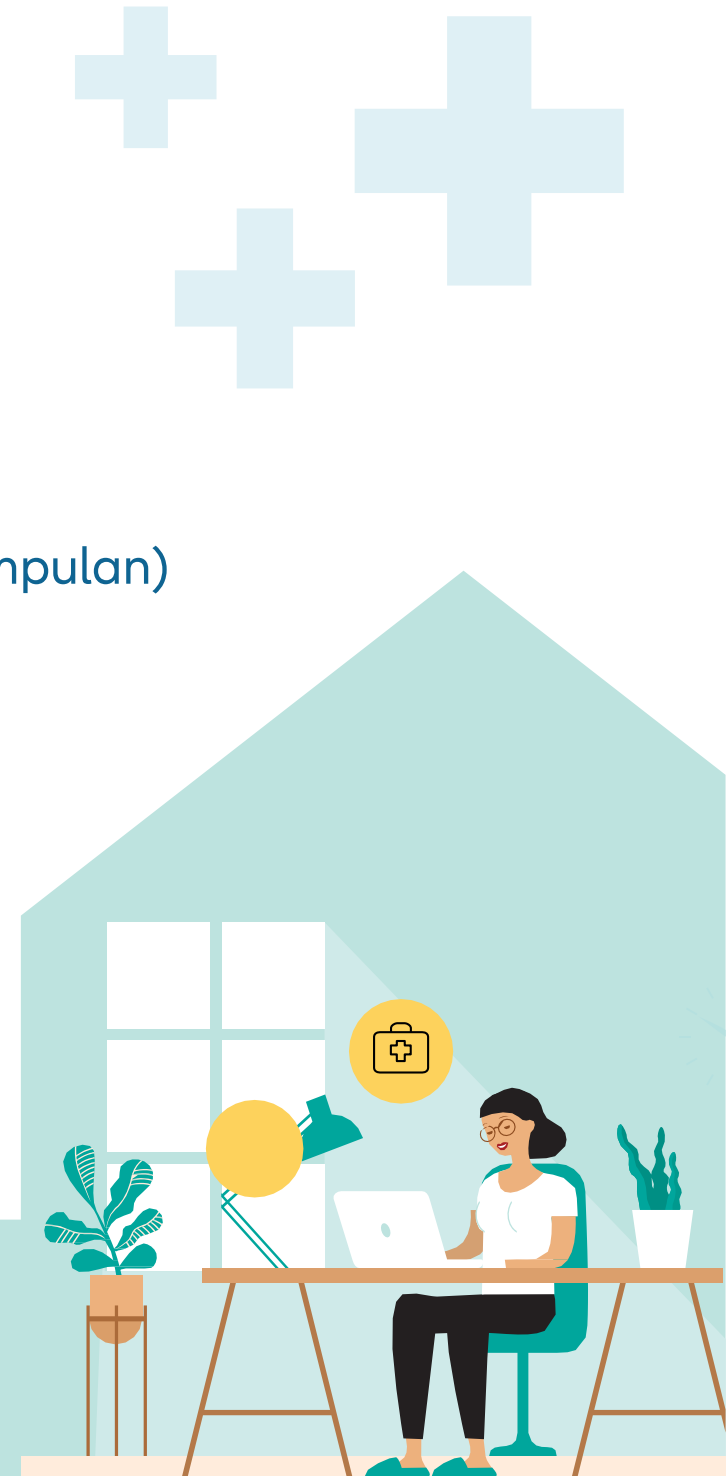
User Friendly

Tampilan menu dibuat seperti aplikasi handphone pada umumnya



Fitur Umum

- Pilihan Bahasa (Indonesia dan Inggris)
- Registrasi
- Login Perorangan
- Login Perusahaan (untuk PIC HRD Asuransi Kesehatan Kumpulan)
- Lupa Nama Pengguna
- Lupa Kata Sandi
- Unduh dokumen laporan pernyataan transaksi
- Ajukan Klaim Kesehatan Tanpa Login
- Cek Status Klaim Kesehatan Tanpa Login



Fitur Allianz eAZy Connect Polis Asuransi Kesehatan Individu/Peserta Kumpulan



Informasi Pemegang Polis

Data personal seperti nama, tanggal lahir, nomor peserta, usia, status perkawinan, alamat surat, alamat email



Informasi Umum

Detail data polis seperti no. polis, nama produk, status polis, nama pemegang polis, nama tertanggung serta tanggal mulai dan berakhirnya polis



Tabel Manfaat

Detail manfaat asuransi kesehatan sesuai dengan plan yang dimiliki



Informasi Tertanggung

Detail data Tertanggung dari polis Anda seperti nama Tertanggung, no. peserta, usia, jenis kelamin dan kode plan kesehatan yang diambil



Pencarian Rumah Sakit

Temukan rumah sakit atau klinik rekanan terdekat dengan lokasi Anda dilengkapi dengan pencarian rekanan yang menerima eAZy Card



Pengajuan Klaim Online

Pengajuan Klaim Kesehatan Reimbursement termasuk pengiriman dokumen klaim tambahan dapat dilakukan secara online dan paperless



Informasi Tenaga Pemasar

Data tenaga penjual yang membantu Anda dalam pembelian asuransi



eAZy Card/Kartu Digital dengan Logo TPA
Kartu medical yang dapat diakses secara online



Status dan Riwayat Klaim
Data klaim yang pernah diajukan dan statusnya



Panduan Akses

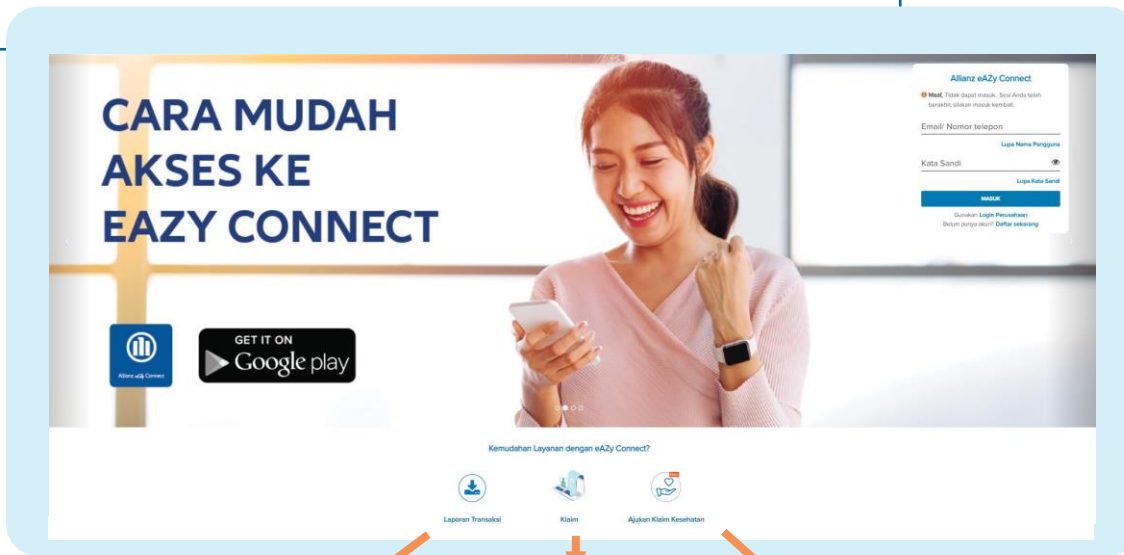
- Registrasi
- Login



Registrasi dan Login

Desktop View

<https://services.allianz.co.id/eazyconnect/in-ID/#/login>



Laporan Transaksi

Unduh Laporan Transaksi



Klaim

Cek status Klaim Anda

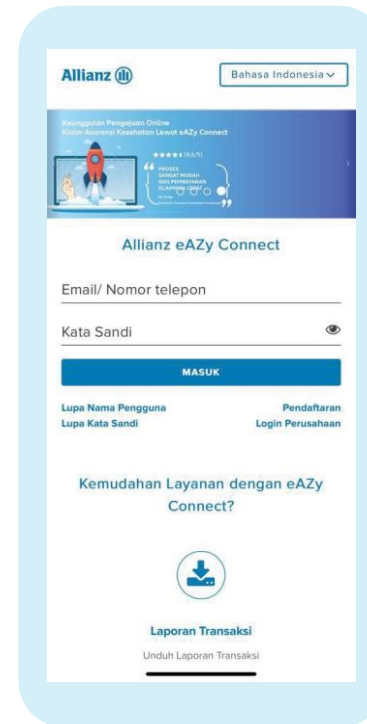


Ajukan Klaim Kesehatan

Tanpa login. Mudah!

Mobile View


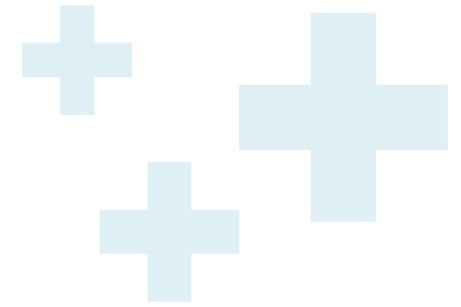
Download via
Google PlayStore



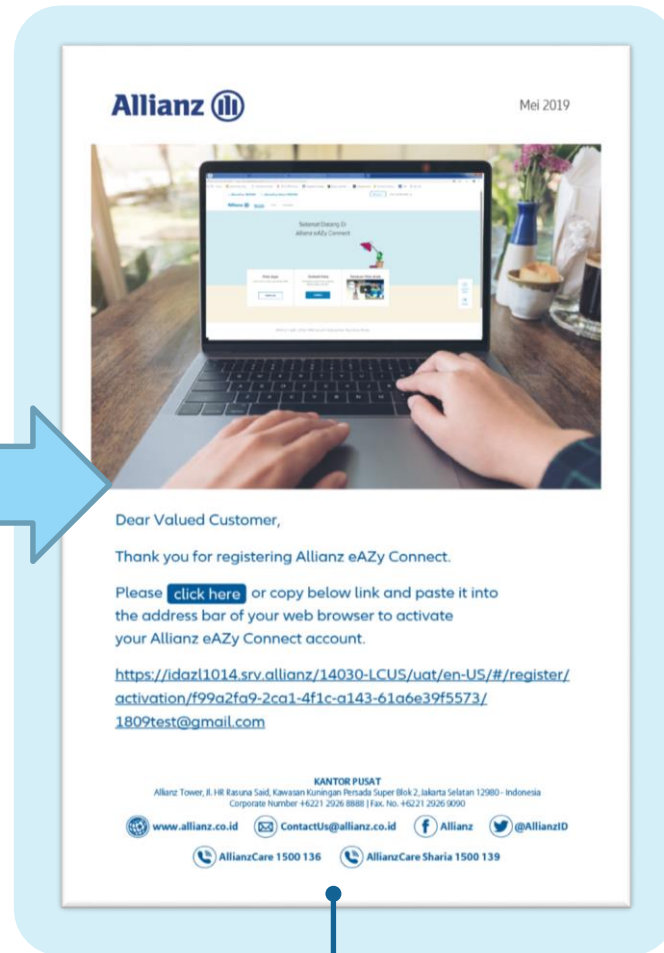
Fitur

- Pilihan Bahasa
- Registrasi
- Login Perorangan
- Login Perusahaan
- Lupa Kata Sandi
- Unduh dokumen transaksi
- Lupa Nama Pengguna
- Ajukan Klaim Kesehatan Tanpa Login
- Cek Status Klaim Kesehatan Tanpa Login

Registrasi Untuk Nasabah Dengan Polis Cetak



Isi data yang dibutuhkan



Cek email dan klik tautan untuk mengaktifkan akun

Catatan:

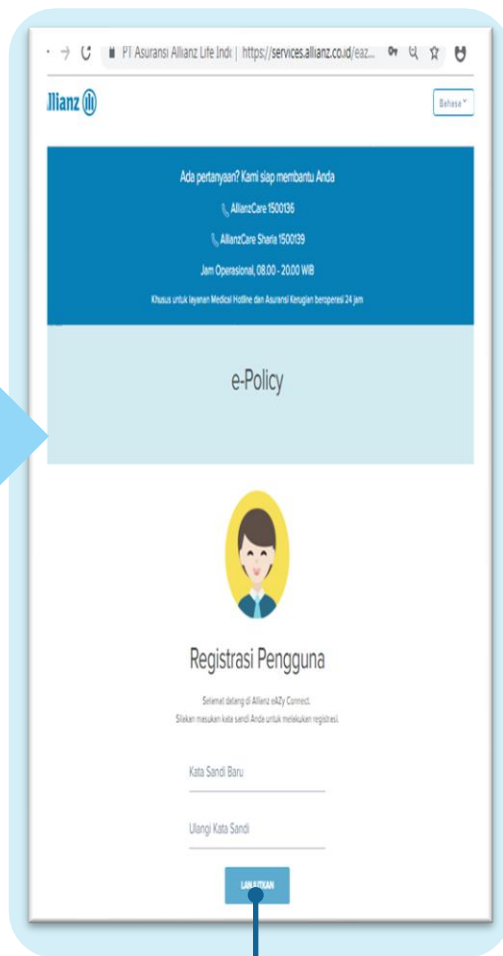
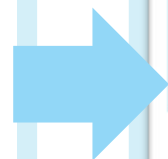
- Alamat email yang digunakan sudah harus terdaftar di sistem Allianz
- 1 alamat email hanya dapat digunakan oleh 1 pemegang polis
- Jika 1 email digunakan di pemegang polis yang berbeda maka hanya dapat 1 yang mendaftar di eAZy Connect
- Untuk Asuransi Grup → Hubungi PIC Perusahaan masing-masing untuk mendaftarkan email



Registrasi Untuk Nasabah Dengan Polis Elektronik



Klik tautan yang terdapat di dalam welcome email saat polis aktif (inforce)

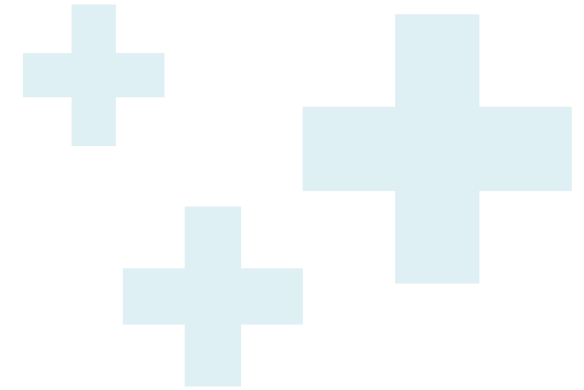


Buat kata sandi

Catatan:

- Alamat email yang digunakan sudah harus terdaftar di sistem Allianz
- 1 alamat email hanya dapat digunakan oleh 1 pemegang polis
- Jika 1 email digunakan di pemegang polis yang berbeda maka hanya dapat 1 yang mendaftar di eAZy Connect






Tapi bagaimana kalau kita lupa nama pengguna kita?

Lupa nama pengguna (1/3)

Allianz eAZy Connect

Email/ Nomor telepon _____

Kata Sandi _____ 

MASUK


Lupa Nama Pengguna
Lupa Kata Sandi


Pendaftaran
Login Perusahaan



Lupa Nama Pengguna

No. Polis atau No. Peserta
000012345678 atau ABCD-01234

Tanggal Lahir _____ 

I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

BATAL **KIRIM**

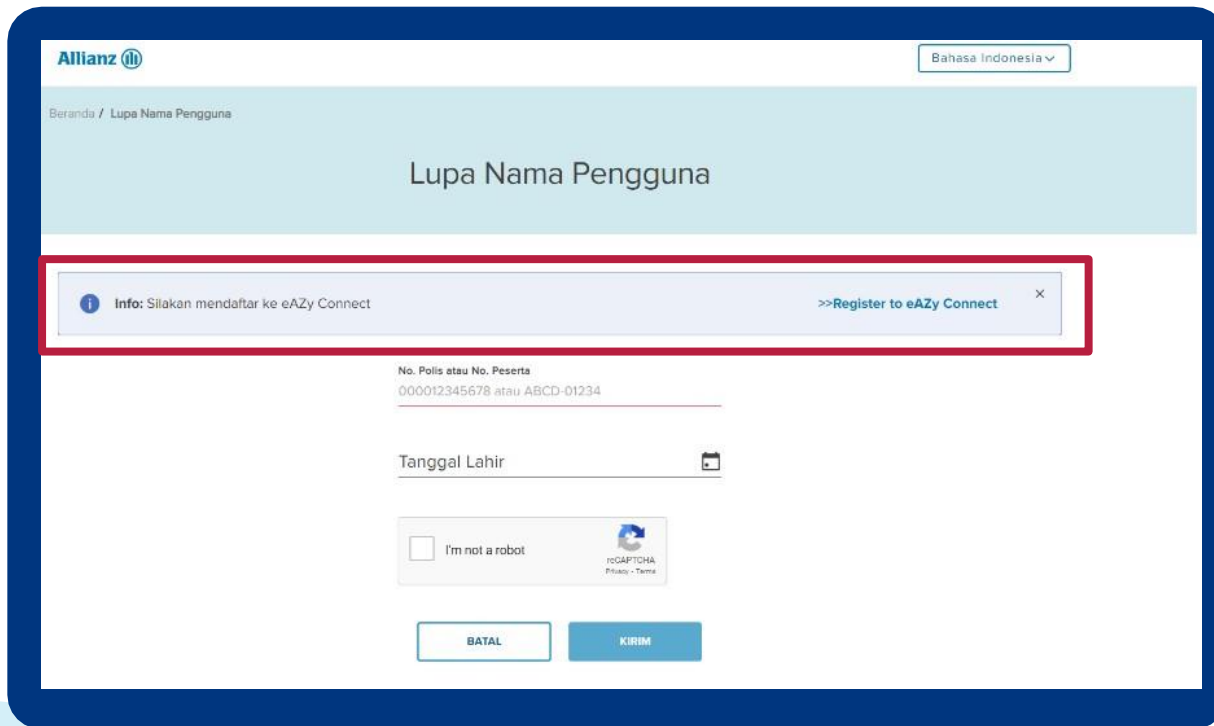


TIGA SKENARIO

- Jika Peserta/Pemegang Polis belum terdaftar
- Jika Peserta/Pemegang Polis sudah terdaftar dan aktif
- Jika Pemegang Polis menggunakan ePolicy, namun belum mengunduh ePolicy

Lupa nama pengguna (2/3)

1. Jika Pemegang Polis belum terdaftar



Email Notifikasi

Subject: Nama Pengguna Akun Allianz eAZy Connect

To:

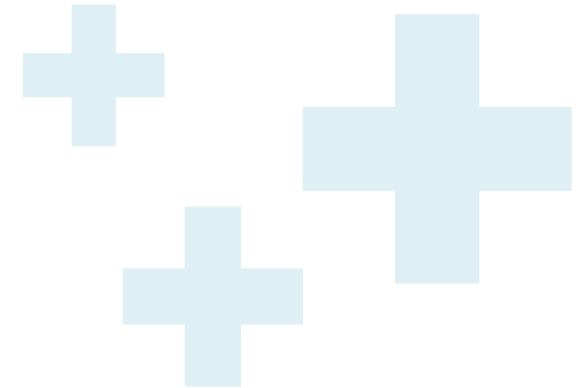
Kepada Bapak/Ibu yang kami hormati,

Silakan gunakan nama pengguna untuk masuk ke Allianz eAZy Connect.

Masuk Eazy Connect

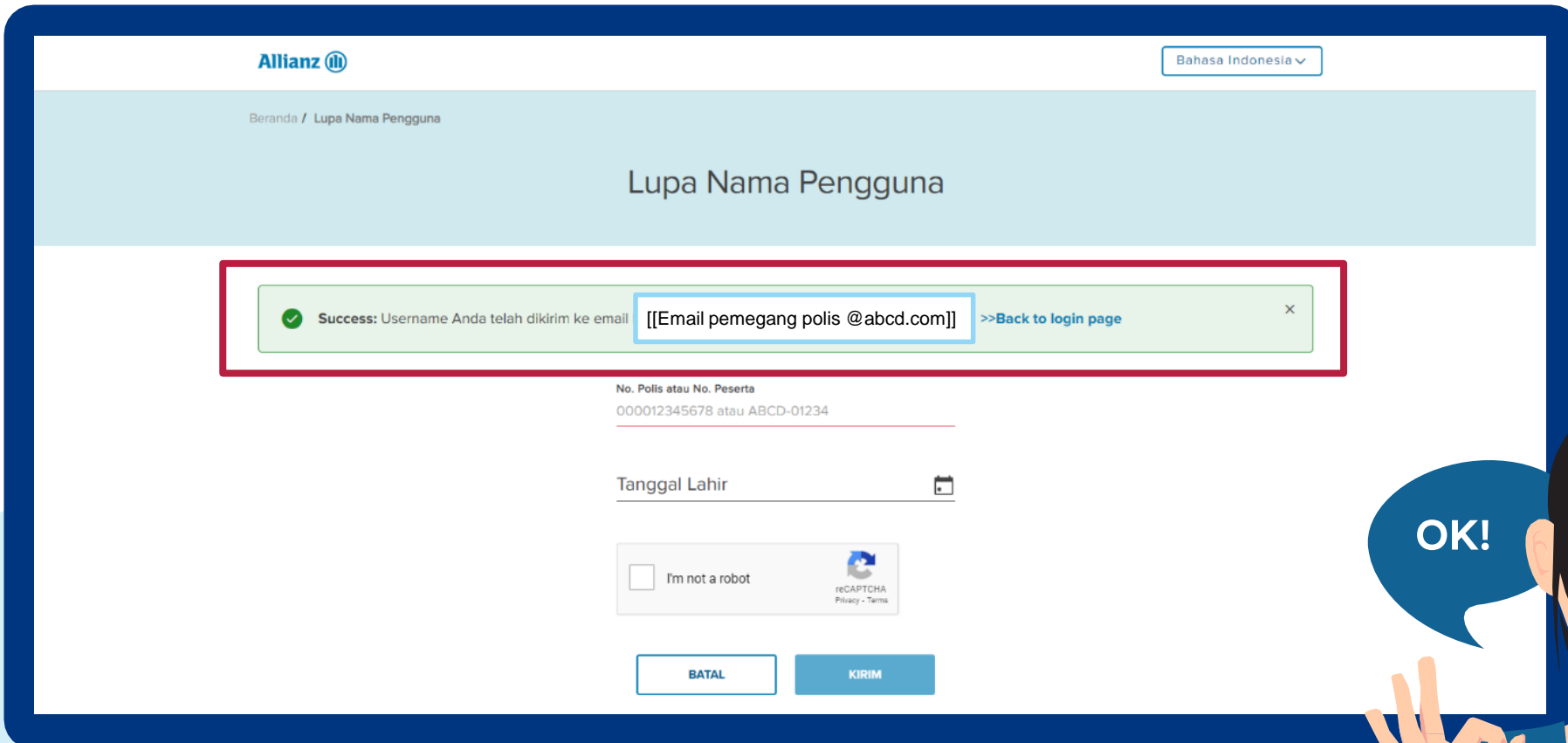
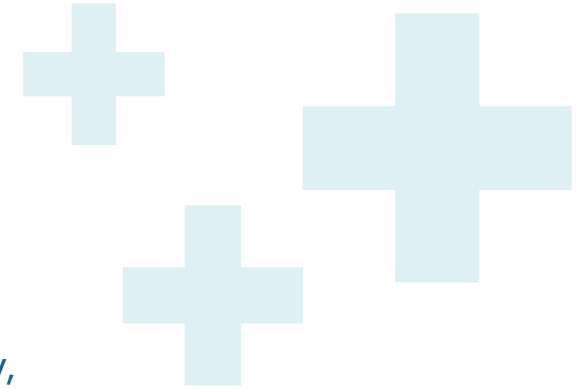
Apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi AllianzCare 1500136 dari pukul 08.00 hingga 20.00 (kecuali hari libur) atau melalui email ke: contactus@allianz.co.id


Hormat Kami,



Lupa nama pengguna (3/3)


2. Jika Pemegang Polis sudah terdaftar dan aktif
3. Jika Pemegang Polis menggunakan ePolicy, namun belum mengunduh ePolicy, maka email ePolicy akan dikirimkan kembali




Allianz  Bahasa Indonesia ▾


Beranda / Lupa Nama Pengguna

Lupa Nama Pengguna

 **Success:** Username Anda telah dikirim ke email [>>Back to login page](#) ✕

No. Polis atau No. Peserta
000012345678 atau ABCD-01234

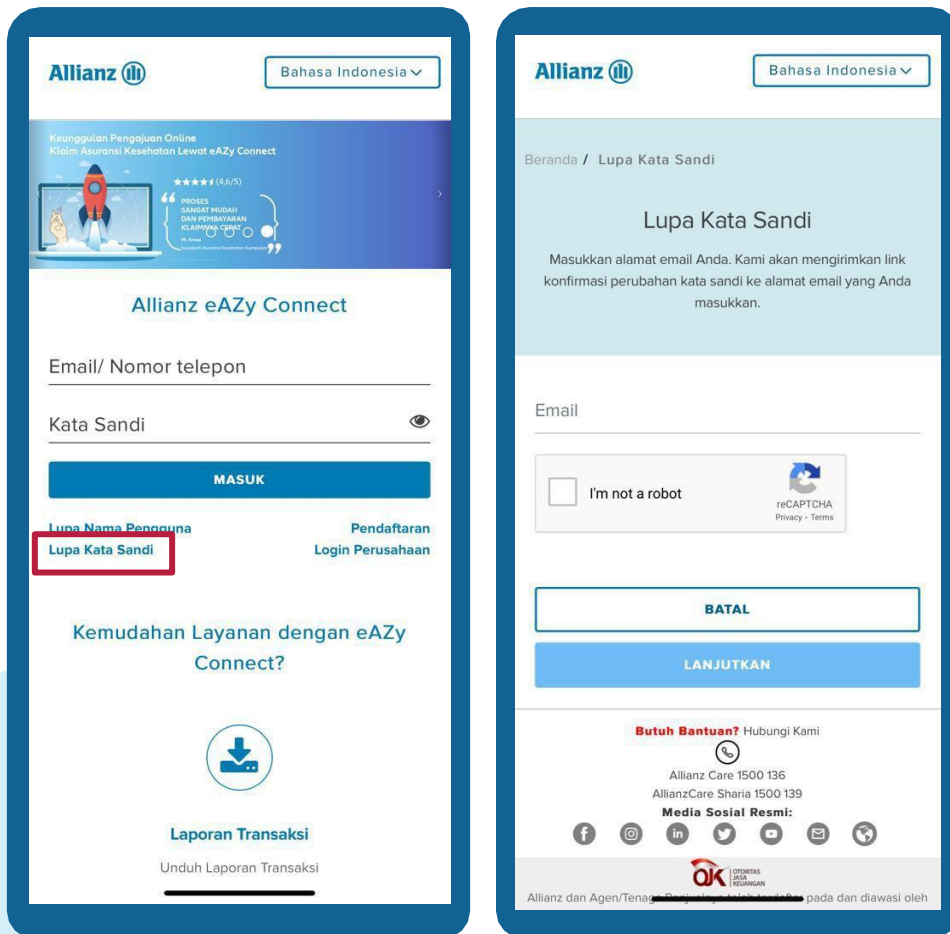
Tanggal Lahir 

I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy - Terms

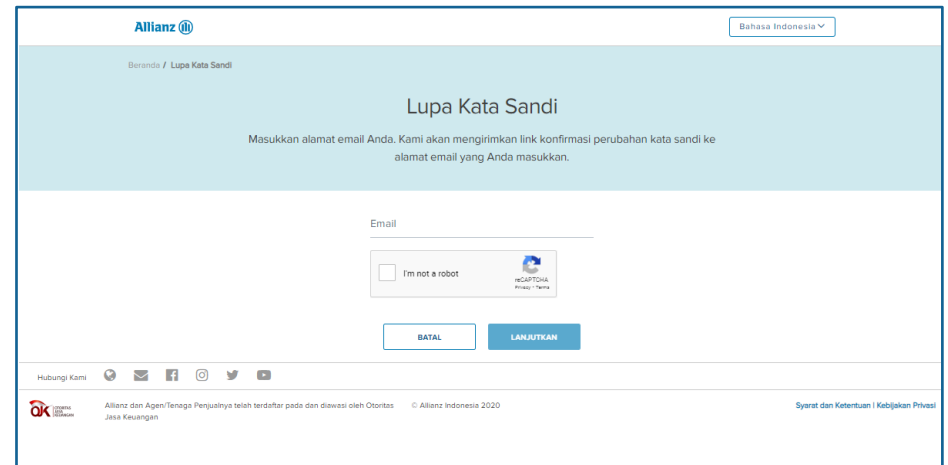


Lupa kata sandi

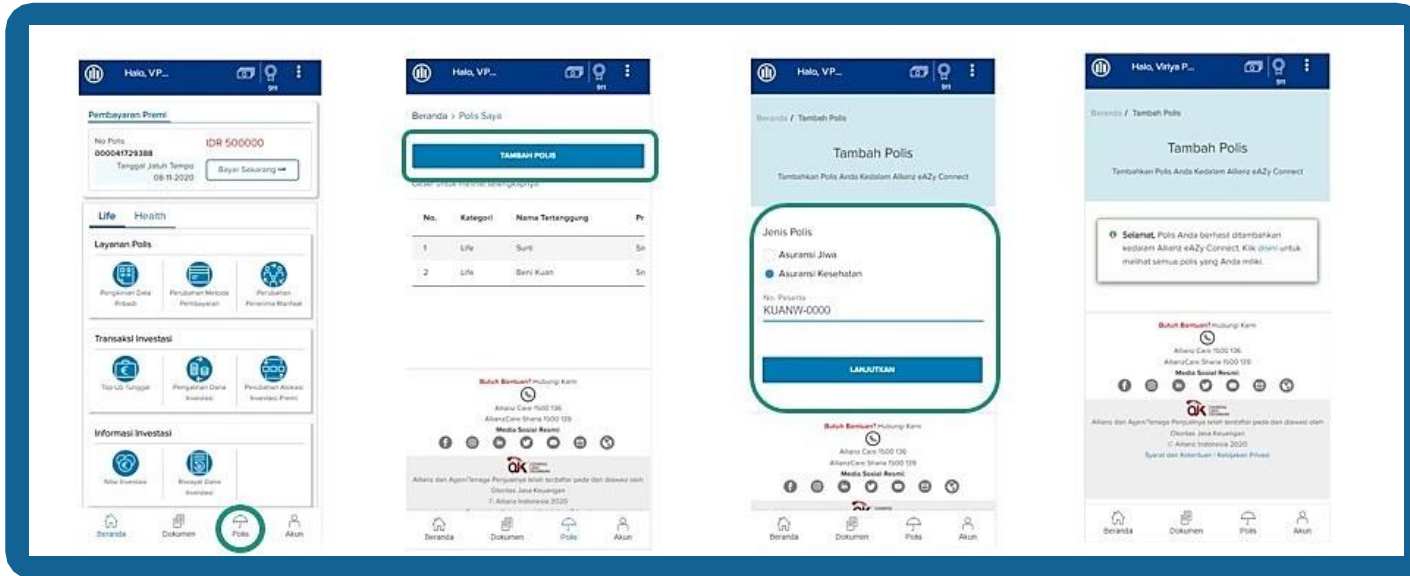
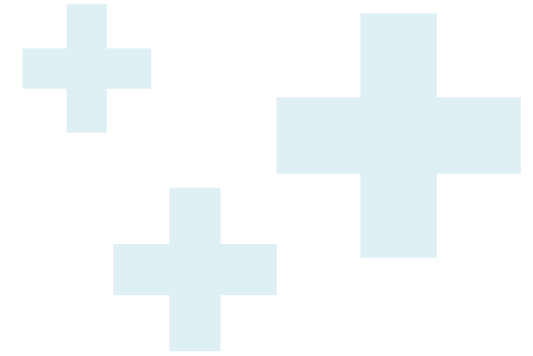
Mobile View



Desktop View



Menambah rider



Klik icon **Polis** di eAZy Connect

Klik tombol **Tambah Polis**

Pilih menu **Asuransi Kesehatan** dan **Masukkan Nomor Peserta**

Notifikasi penambahan *rider* (Asuransi tambahan) yang sudah berhasil, akan muncul pada layar.

- *Berlaku untuk Rider Health selain H&S*
- *Rider Health H&S akan muncul di eAZy Connect satu (1) hari kerja setelah dilakukan pembayaran*



Fitur eAZy Connect Asuransi Kesehatan

- Asuransi Kesehatan Individu dan Peserta Kumpulan
- Ketentuan Pengajuan Klaim Online
- Panduan Pengajuan Klaim Online





Ketentuan pengajuan klaim online melalui eAzy Connect

Produk Asuransi Kesehatan yang Dapat Mengajukan Klaim Secara Online Melalui eAZy Connect

Pengajuan berlaku untuk produk asuransi kesehatan dengan benefit:

- Rawat jalan
- Rawat inap
- Santunan harian (daily cash plan)
- Mata
- Gigi
- Kehamilan
- Pemeriksaan Kesehatan (*Medical Check Up*)

Keuntungan Pengajuan Secara Online Melalui eAZy Connect

Pengajuan berlaku untuk produk asuransi kesehatan dengan keuntungan:

- Dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja
- Proses dan pembayaran klaim lebih cepat mengacu pada syarat & ketentuan yang berlaku
- Status pengajuan klaim dapat dipantau langsung di halaman
- Beranda/Dashboard eAZy Connect



Penting Untuk Diingat

Perubahan limit pengajuan klaim **TANPA PERLU MENYERTAKAN DOKUMEN ASLI** melalui eAZy Connect

Jenis Perawatan	Limit Baru (berlaku efektif mulai 21 April 2022)	Limit Lama	
		Nasabah Platinum	Nasabah Non-Platinum & Peserta Asuransi Kumpulan
Rawat Inap (termasuk Flexi Care, Bersalin)	≤ 15 juta	≤ 15 juta	≤ Rp 10 juta
Rawat Jalan (termasuk gigi, kacamata, MCU dan perawatan pre & post rawat inap)	≤ 4 juta	≤ 2 juta	≤ Rp 1 juta

Catatan:

Harap tetap simpan dokumen asli karena Allianz akan meminta dokumen asli untuk pengajuan klaim di luar kondisi di atas bila terdapat kondisi tertentu seperti dokumen yang diunggah tidak jelas atau dibutuhkan untuk konfirmasi lebih lanjut.

Hal ini sudah tertuang pada **Syarat dan Ketentuan** pada pengajuan klaim melalui eAZy Connect.

Biaya Perawatan

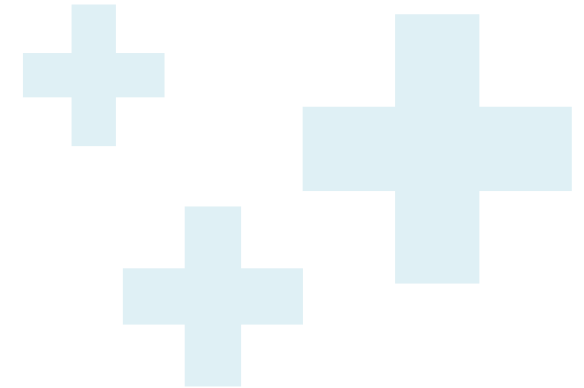
Mata Uang Pilih
IDR ▼

Jumlah Klaim Akan dihitung otomatis

Saya telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan

KIRIM

Cara pengajuan klaim kesehatan reimbursement



	Allianz eAZy Connect	Allianz eAZy Claim	Allianz Agency Connect	Drop Box
Pengajuan Online	✓ www.allianz.co.id/eazyconnect Download via Play Store	✓ download via app store & play store	✓ www.allianz.co.id/eazyconnect (khusus submission melalui agen)	✗
Formulir Digital	✓	✓	✓	✗
Informasi Umum	✓	✗	✓	✗
Informasi Pemegang Polis	✓	✗	✓	✗
Informasi Tertanggung	✓	✗	✓	✗
Informasi Tabel Manfaat	✓	✓	✗	✗
Status & Riwayat Klaim	✓	✗	✓	✗
Kartu Digital	✓	✓	✗	✗
Pencarian Rumah Sakit Terdekat	✓	✓	✗	✗
SLA Proses Klaim	48 jam* (untuk klaim yang memenuhi syarat)	48 jam* (untuk klaim yang memenuhi syarat)	48 jam* (untuk klaim yang memenuhi syarat)	7 hari kerja



Ketentuan pengajuan klaim online

Tips Pengajuan Klaim

- Isi semua data di kolom bertanda bintang dengan benar
- Lengkapi semua dokumen penunjang yang dibutuhkan

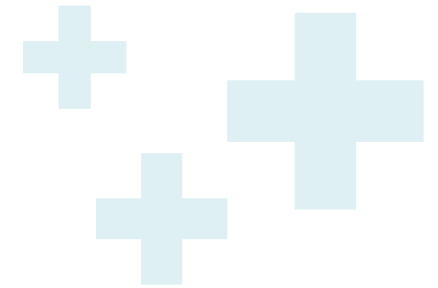
Dokumen Klaim Reimbursement Yang Dibutuhkan Untuk Diunggah

- Resume medis
- Kuitansi asli dengan stempel atau logo rumah sakit (lengkap dengan alamat dan nomor telepon)
- Rincian biaya beserta salinan resep obat
- Dokumen penunjang medis (jika ada)

Khusus pengajuan klaim rawat jalan atau rawat gigi karena kecelakaan wajib menyertakan

- Surat Keterangan Kepolisian
- Kronologi waktu terjadinya kecelakaan tersebut.

Klik <https://www.allianz.co.id/Layanan/reimbursement.pdf> untuk informasi dokumen klaim *reimbursement*



Login

1

Akses www.Allianz.co.id/eazyconnect

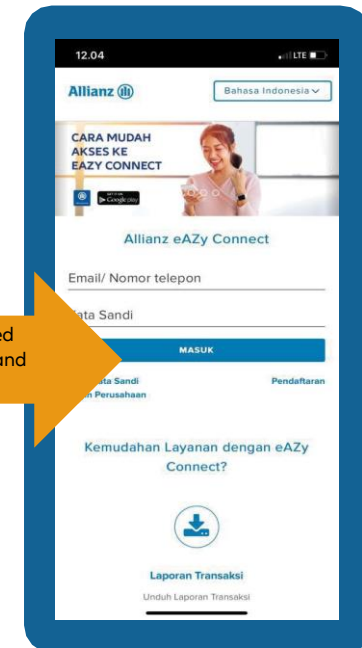
2

Input email atau nomor handphone & kata sandi

Desktop View

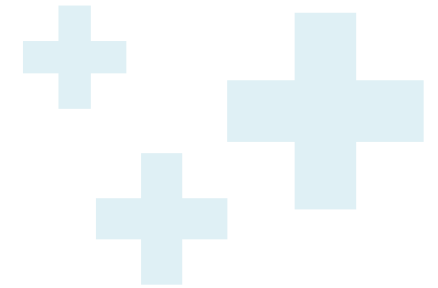


Mobile View

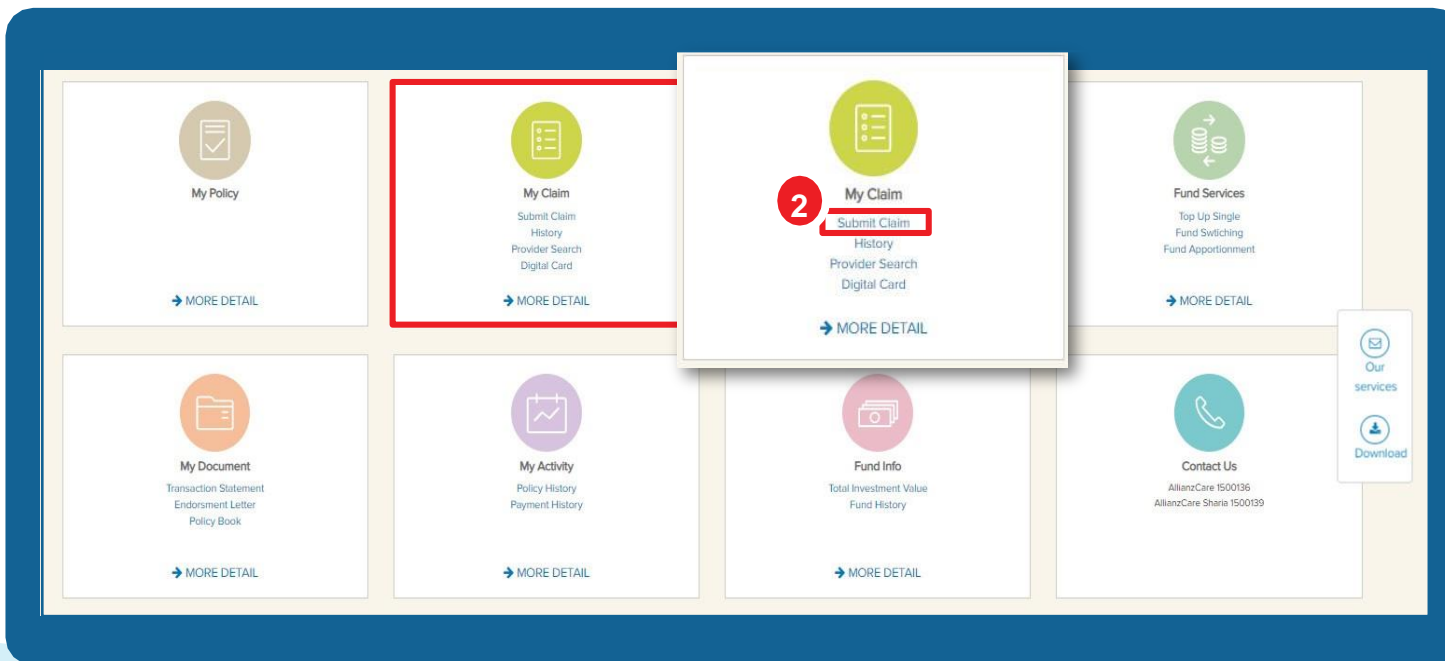


Login using registered email/mobile phone and password

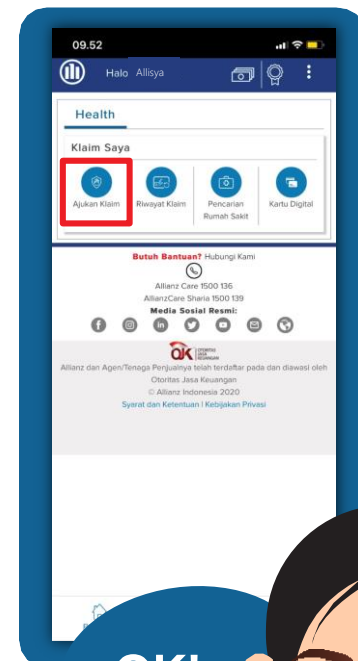
Pengajuan klaim online



Desktop View



Mobile View



Halaman pengajuan klaim (1/3)



The screenshots illustrate the following steps:

- Step 1:** Selecting the policy number from a dropdown menu.
- Step 2:** Selecting the policyholder from a dropdown menu.
- Step 3:** Selecting the policyholder's name from a dropdown menu.
- Step 4:** Selecting the benefit type from a dropdown menu.
- Step 5:** Selecting the hospital/clinic from a list.
- Step 6:** Selecting the medical diagnosis from a list.

Nomor polis / rider kesehatan yang terdaftar di eAzy Connect dapat dipilih

Pilih polis/rider untuk pengajuan klaim

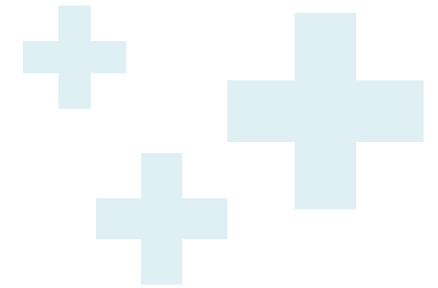
Pilih tertanggung di polis/rider tersebut. 1 Polis bisa banyak tertanggung

Benefit yang dicover di polis akan muncul dalam pilihan "Tipe Klaim"

Ketik nama rumah sakit/klirik. Jika tidak ditemukan ketik "Lain" atau Other

Ketik diagnosa penyakit. Jika tidak ditemukan ketik Lain atau Other

Halaman pengajuan klaim (2/3)



Masukkan nilai klaim, tanggal perawatan dan lama rawat inap (jika tipe klaim rawat inap)

Biaya yang harus diisi tergantung dari jenis tipe klaim yang dipilih

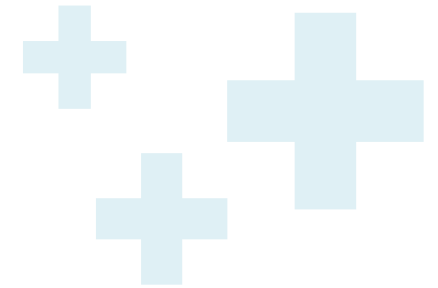
Unggah dokumen pendukung klaim

Ada beberapa tipe dokumen yang dapat diunggah

Pilih tipe dokumen yang akan diunggah

Klik "Submit" jika semua dokumen yang disyaratkan sudah diunggah

Halaman pengajuan klaim (3/3)



FEVER-UNKNOWN ORIGIN

Service Fee

Currency

Claim Amount

Room And Board Fee

Your claim has been submitted successfully on claim number 2021040612345678

OK

2

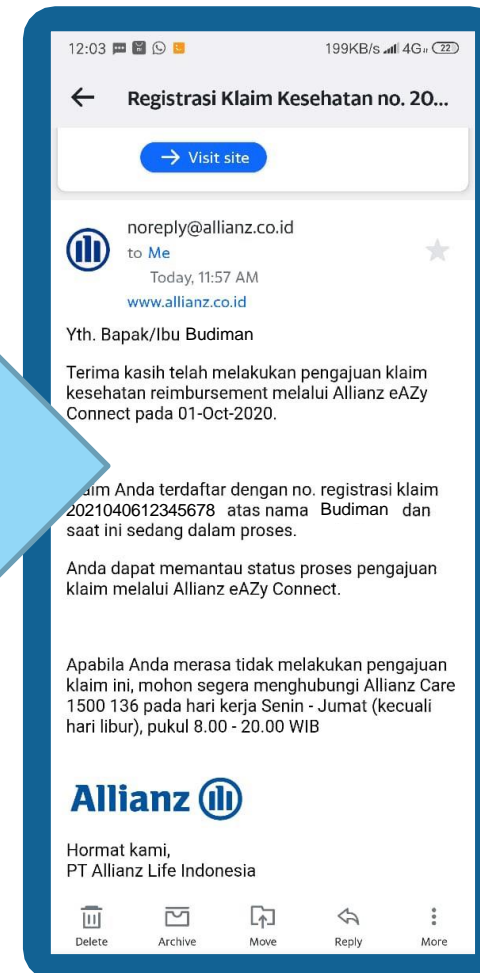
Please check if the number of days is correct

Upload Document

I have read and understand the [Terms and Conditions](#)

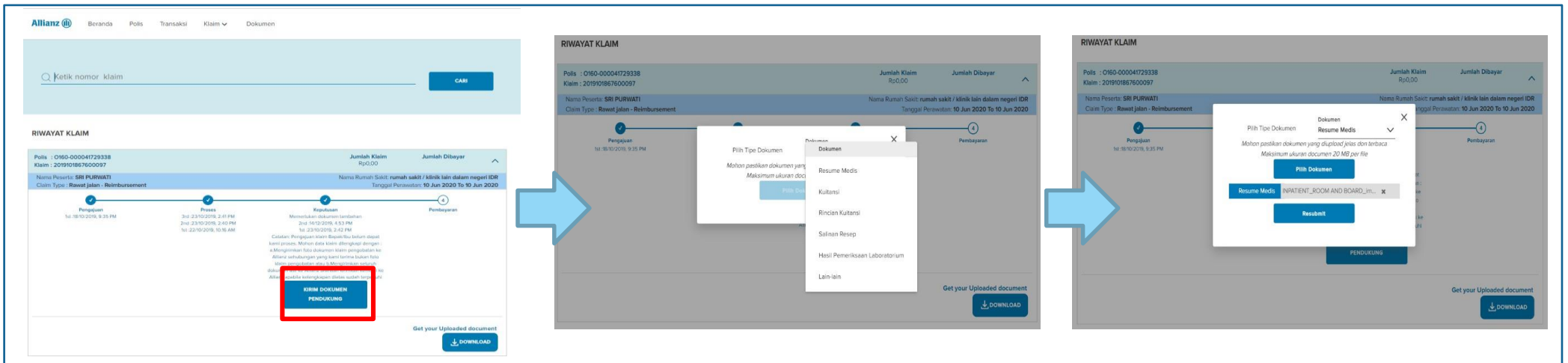
Submit

Nasabah akan mendapatkan notifikasi melalui email yang terdaftar



Unggah dokumen tambahan klaim

Gunakan untuk mengunggah kekurangan dokumen klaim



The image shows a three-step process for uploading additional claim documents:

- Step 1:** Access the 'RIWAYAT KLAIM' (Claim History) page. The 'KIRIM DOKUMEN PENDUKUNG' (Upload Supporting Document) button is highlighted with a red box.
- Step 2:** Select the type of document to be added from a dropdown menu. The menu options include Resume Medis, Rincian Kuitansi, Salinan Resep, Hasil Pemeriksaan Laboratorium, and Lainnya.
- Step 3:** After selecting the document type, click the 'Resubmit' button to upload the document.

1

Akses ke Menu Riwayat Klaim, klik tombol "Kirim Dokumen Pendukung"

2

Pilih tipe dokumen yang akan ditambahkan

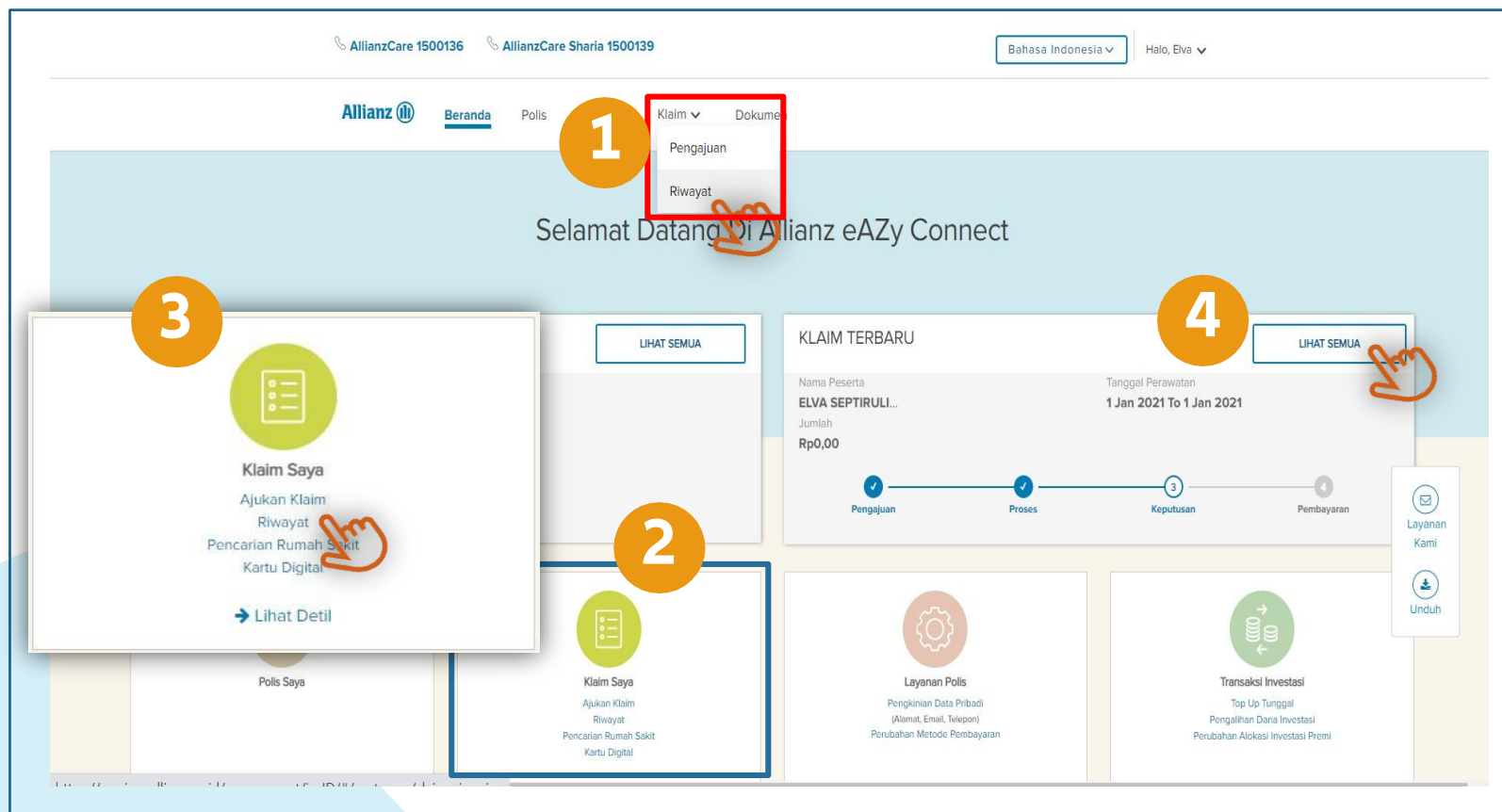
3

Lampirkan foto/file dokumen dari galeri handphone atau dokumen di komputer, klik tombol "Resubmit"

Unduh dokumen klaim yang sudah diajukan(1/2)

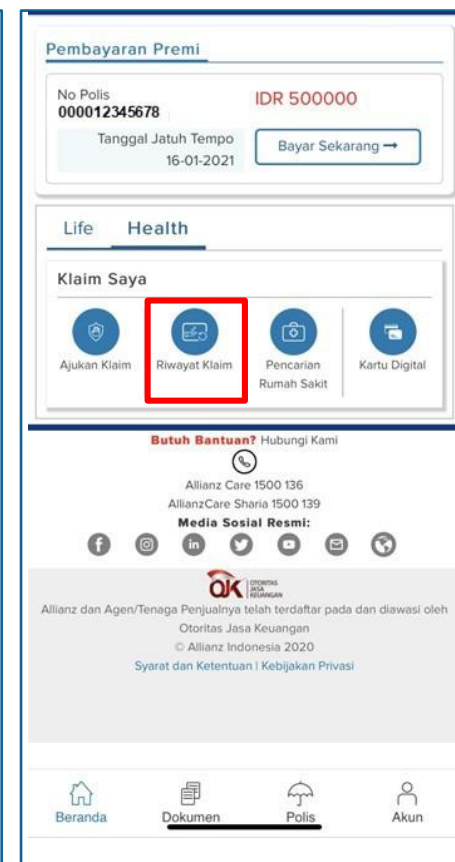


Desktop View



Desktop View interface showing the Allianz eAZy Connect dashboard. The navigation menu includes 'Beranda', 'Polis', and 'Klaim'. The 'Klaim' dropdown menu is open, showing 'Pengajuan' and 'Riwayat'. The 'Klaim Saya' card displays options: 'Ajukan Klaim', 'Riwayat', 'Pencarian Rumah Sakit', and 'Kartu Digital'. The 'KLAIM TERBARU' card shows a progress bar for a claim with the status 'Keputusan' highlighted. The 'LIHAT SEMUA' button is visible next to the 'KLAIM TERBARU' card.

Mobile View



Mobile View interface showing the Allianz eAZy Connect dashboard. The 'Pembayaran Premi' card displays 'No Polis: 000012345678' and 'IDR 500000'. The 'Klaim Saya' card displays options: 'Ajukan Klaim', 'Riwayat Klaim', 'Pencarian Rumah Sakit', and 'Kartu Digital'. The 'Butuh Bantuan?' section shows contact information and social media links.



Unduh dokumen klaim yang sudah diajukan(1/2)



Desktop View

1

Ketik nomor klaim

CARI

RIWAYAT KLAIM

Polis : A123-000012345678
Klaim : 202101161234567

Jumlah Klaim Rp0,00
Jumlah Dibayar

Nama Peserta: ANNA SEPTA
Claim Type: Rawat Inap - Reimbursement
Nama Rumah Sakit: RS MMC
Tanggal Perawatan: 1 Jan 2021 To 1 Jan 2021

Pengajuan Ist: 11/1/2021, 11:06 AM
Proses Ist: 11/1/2021, 3:06 PM
Keputusan
Pembayaran

Get your Uploaded document

DOWNLOAD

2

2

Submitted claim documents

INPATIENT_ROOM AND BOARD_image_2021011110633.jpg

Mobile View

06.21

CARI

RIWAYAT KLAIM

Polis :
Claim :

Pengajuan Ist: 11/1/2021, 11:06 AM
Proses Ist: 11/1/2021, 3:06 PM
Keputusan
Pembayaran

Rincian Klaim

Jumlah Klaim Rp0,00
Jumlah Dibayar --
Nama Peserta RS MMC
Hospital Name Rawat Inap - Reimbursement
Tipe Klaim
Tanggal Perawatan 1 Jan 2021 To 1 Jan 2021

Get your Uploaded document

DOWNLOAD

2

Beranda Dokumen Polis Akun

06.21

CARI

RIWAYAT KLAIM

Polis :
Claim :

Pengajuan Ist: 11/1/2021, 11:06 AM

Submitted claim documents

INPATIENT_ROOM AND BOARD_image_2021011110633.jpg

Nama Peserta RS MMC
Hospital Name Rawat Inap - Reimbursement
Tipe Klaim
Tanggal Perawatan 1 Jan 2021 To 1 Jan 2021

Get your Uploaded document

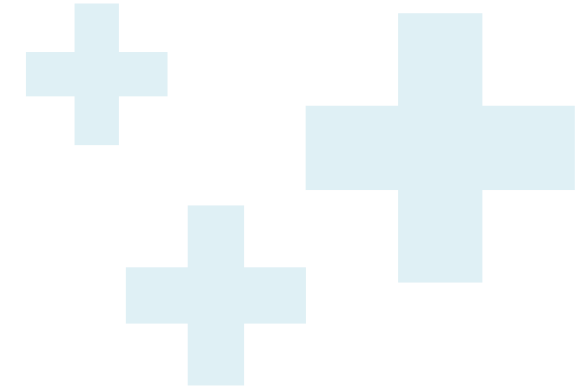
DOWNLOAD

2

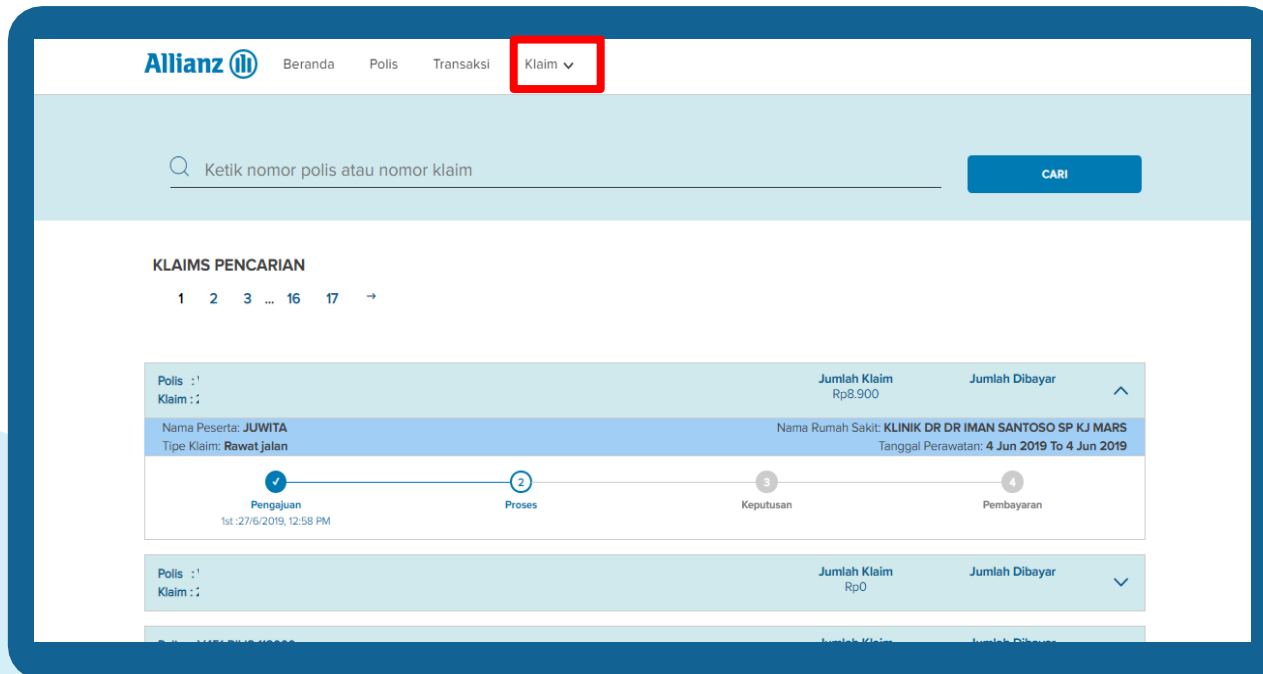
Beranda Dokumen Polis Akun

Tampilan halaman status/riwayat klaim

- Seluruh riwayat klaim kesehatan peserta atas polis / rider yang masih Aktif dapat dilihat di eAZy Connect, baik yang diajukan melalui eAZy Connect, Agency Connect, eAZy Claim, dan pengajuan manual hardcopy
- Cukup input no. klaim yang ingin dilihat statusnya



Desktop View

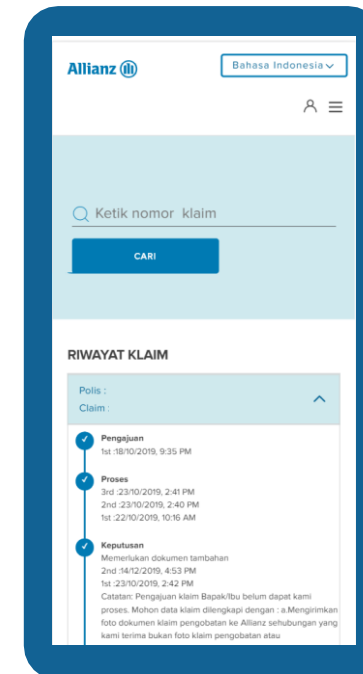


The desktop view shows the Allianz website navigation bar with 'Klaim' highlighted in a red box. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Ketik nomor polis atau nomor klaim' and a 'CARI' button. The main content area is titled 'KLAIMS PENCARIAN' and features a pagination control showing '1 2 3 ... 16 17 →'. A detailed claim entry is visible, showing the following information:

Polis : '1'	Jumlah Klaim	Jumlah Dibayar
Klaim : :	Rp8.900	
Nama Peserta: JUWITA	Nama Rumah Sakit: KLINIK DR DR IMAN SANTOSO SP KJ MARS	
Tipe Klaim: Rawat jalan	Tanggal Perawatan: 4 Jun 2019 To 4 Jun 2019	

Below the table is a progress bar with four steps: 1. Pengajuan (1st: 27/6/2019, 12:58 PM), 2. Proses, 3. Keputusan, and 4. Pembayaran. The 'Pengajuan' step is currently active.

Mobile View



The mobile view shows the Allianz website with a language selector set to 'Bahasa Indonesia'. The search bar is present, and the main content area is titled 'RIWAYAT KLAIM'. The claim details are summarized as follows:

Polis :	Jumlah Klaim	Jumlah Dibayar
Klaim :	Rp0	

The 'Riwayat Klaim' section lists the following events:

- Pengajuan** (1st: 18/10/2019, 9:35 PM)
- Proses** (3rd: 23/10/2019, 2:41 PM; 2nd: 23/10/2019, 2:40 PM; 1st: 22/10/2019, 10:16 AM)
- Keputusan** (1st: 14/12/2019, 4:53 PM; 2nd: 23/10/2019, 2:42 PM)

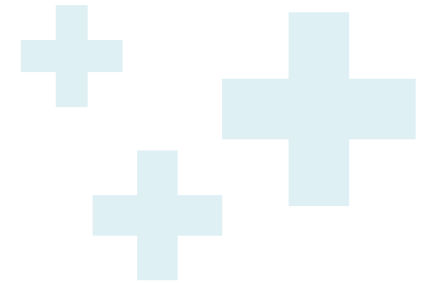
A note at the bottom states: 'Catatan: Pengajuan klaim Bapak/Ibu belum dapat kami proses. Mohon data klaim dilengkapi dengan : a.Mengirimkan foto dokumen klaim pengobatan ke Allianz sehubungan yang kami terima bukan foto klaim pengobatan atas.'



Unduh bukti transfer pembayaran klaim



The screenshot displays the Allianz claims inquiry interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Please Type your claim number" and a "SEARCH" button. Below this, the "CLAIMS INQUIRY" section is visible, featuring a breadcrumb trail with "1 2 3" and a "Policy Claim" dropdown menu. A "Claim documents" modal window is open in the center, listing several files for download, each with a download icon and a filename. The first file, "2021-11-11-22265149-2021110299600047- Nama tertanggung 1.pdf", is highlighted with a red rectangular box. Below the modal, a progress bar shows four stages: "Submitted" (1st: 2/11/2021, 5:36 PM; Additional document received date: 11/11/2021, 12:00 AM), "Processing" (3rd: 11/11/2021, 2:28 PM; 2nd: 3/11/2021, 2:48 PM; 1st: 2/11/2021, 7:47 PM), "Decision" (3rd: 11/11/2021, 10:20 PM; 2nd: 11/11/2021, 10:18 PM; 1st: 3/11/2021, 2:52 PM), and "Payment" (1st: 11/11/2021, 10:27 PM; Bank Account: XXXXXXXX464). To the right of the progress bar, there are "Paid Amount" dropdown menus showing values like "IDR998,292.00" and "IDR1,995,710.00", and a "Hospital Name" field with the value "RSIA LIMIJATI" and a date range "16 Oct 2021 To 16 Oct 2021". At the bottom right, there is a "Get your document" button with a "DOWNLOAD" label and a download icon. A red rectangular box at the bottom left of the screenshot highlights a file icon and the filename "2021-11-11-22265....pdf".

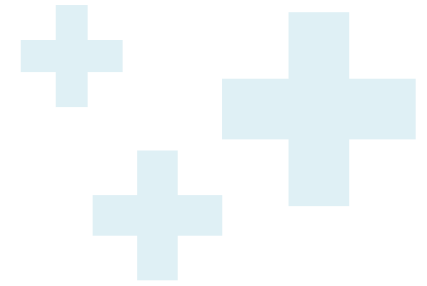


Pengajuan klaim tanpa login (1/2)

Desktop View

Mobile View

Pengajuan klaim tanpa login (2/2)



Pengajuan Klaim Kesehatan

No Peserta* 000041729338

Tanggal lahir* 9/27/1956

MM/DD/YYYY

I'm not a robot

KIRIM

Pengajuan Klaim Kesehatan

No Peserta* 000041729338

Tipe Klaim* Tipe Klaim

Rumah Sakit Ketik nama Rumah Sakit/Klinik

Diagnosa Ketik Diagnosa

Biaya Perawatan

Mata Uang Pilih IDR

Jumlah Klaim Akan dihitung otomatis

Bersalin Biaya

Jumlah

Tanggal Pengobatan

Mulai Selesai


Kode Manfaat

Unggah Dokumen

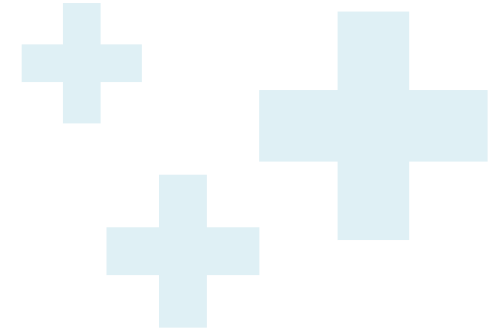
Saya telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan

KIRIM

Jika Nomor peserta dan tanggal lahir tidak sesuai, maka akan muncul pesan:

 Nomor Peserta dan tanggal lahir tidak sesuai.





Cek status klaim tanpa login (1/2)


Desktop View

DAPATKAN E-VOUCHER UNTUK 100 NASABAH PERTAMA SETIAP BULAN YANG MENGAJUKAN KLAIM KESEHATAN SECARA ONLINE LEWAT EAZY CONNECT

Periode: 1 Januari – 30 April 2020

What you can do in eAZy Connect?

- Transaction Document
Download Transaction Document
- Claim**
Track your claim
- Flexible Payment Method
Manage your preferable payment method

Connect with Us 

Allianz and its Agents are registered and supervised by the Indonesia Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK) © Allianz Indonesia 2020 Terms & Conditions | Privacy Policy

Mobile View

10.44

Allianz eAZy Connect

Email/ Nomor telepon

Kata Sandi

MASUK

Lupa Kata Sandi Registration
Login Perusahaan

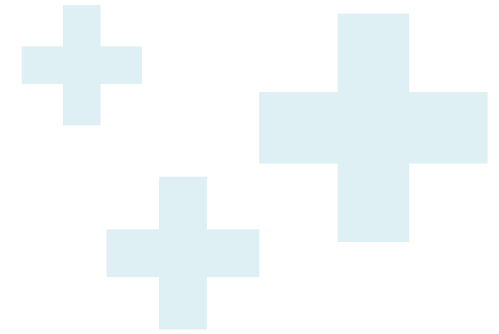
Kemudahan Layanan dengan eAZy Connect?

Laporan Transaksi

Unduh Laporan Transaksi

Claim

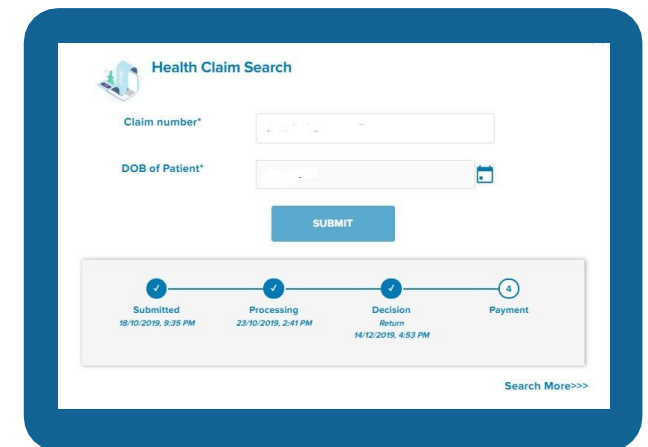
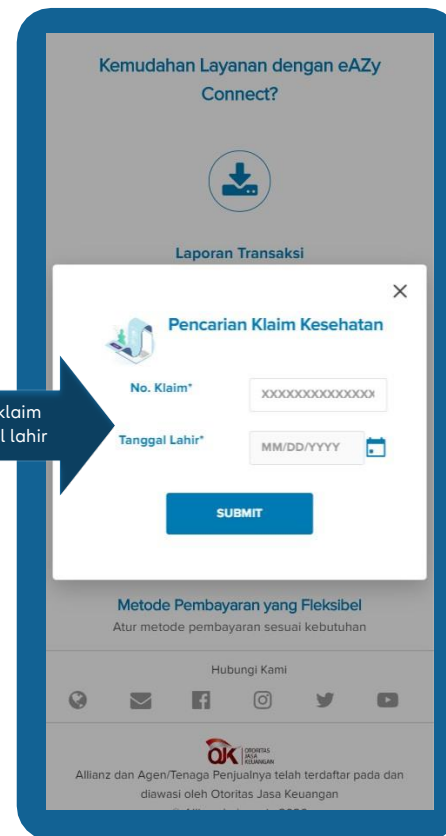
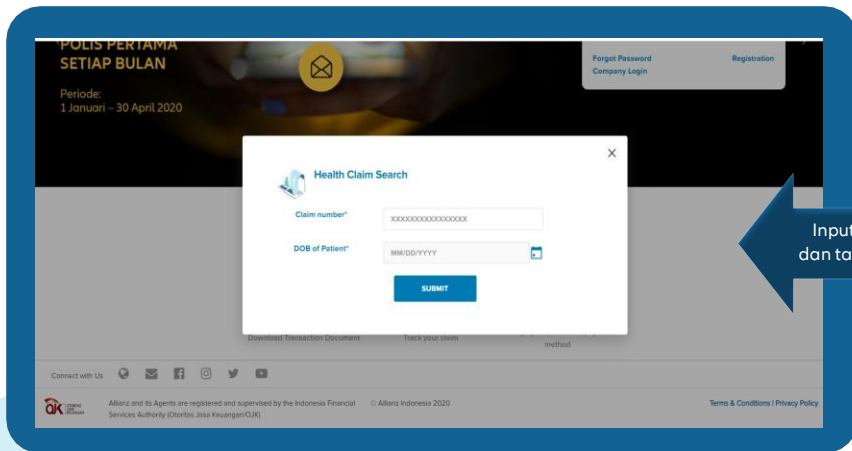
Cek status Klaim Anda

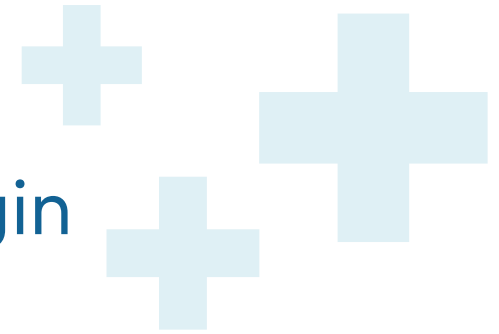


Cek status klaim tanpa login (2/2)

Mobile View

Desktop View

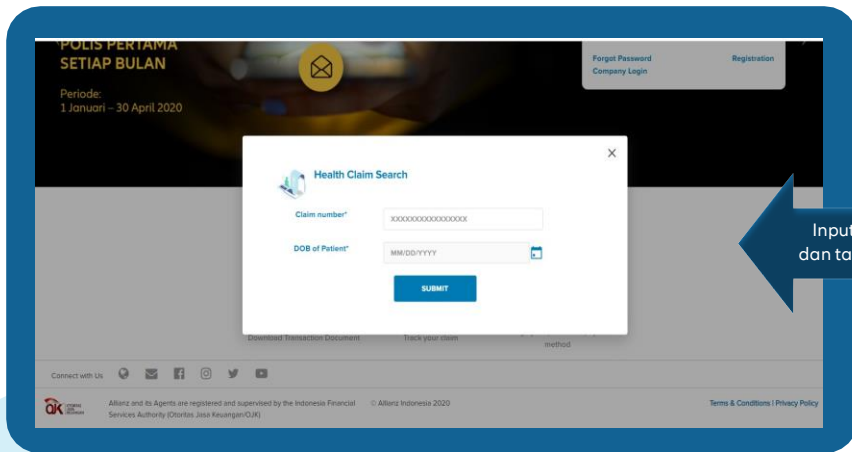




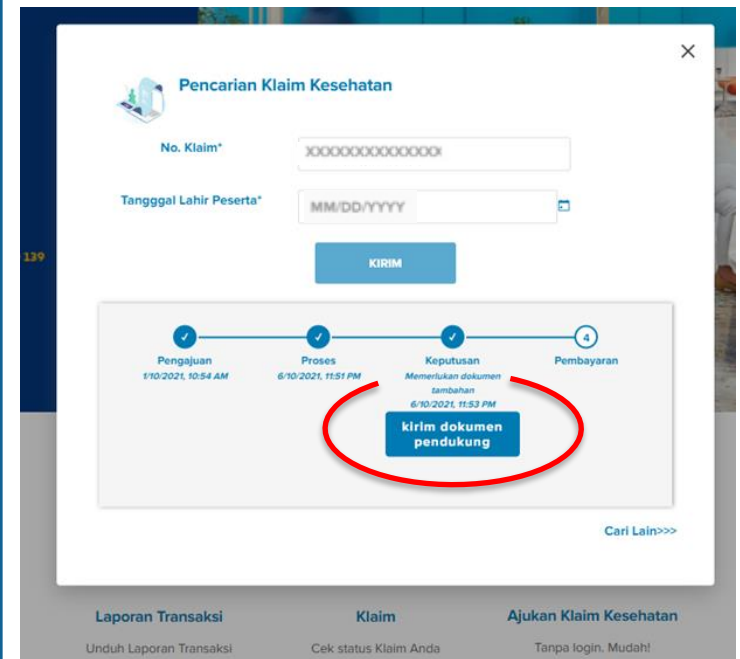
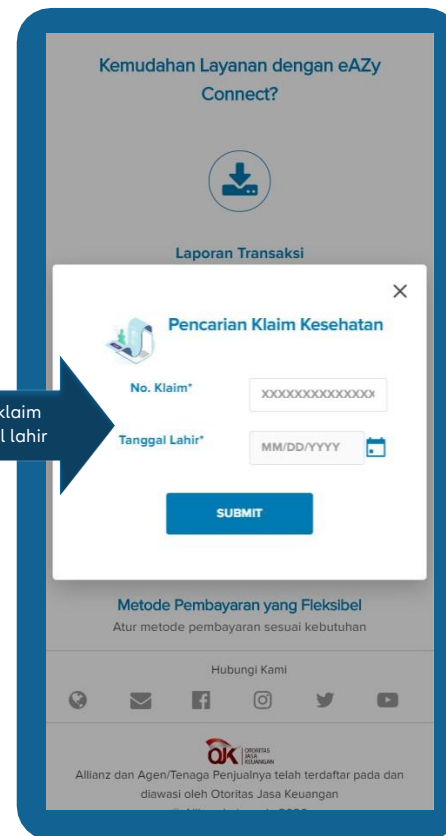
Unduh kelengkapan dokumen klaim tanpa login

Mobile View

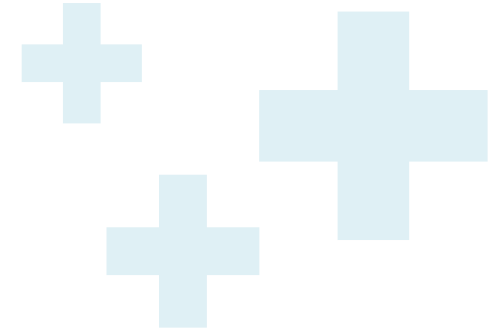
Desktop View



Input no. klaim dan tanggal lahir



eAZy Card (2/2)



Kartu digital dapat dilihat untuk nomor polis/rider kesehatan yang telah terdaftar di eAZy Connect

Desktop View

The desktop view shows a grid of service cards:

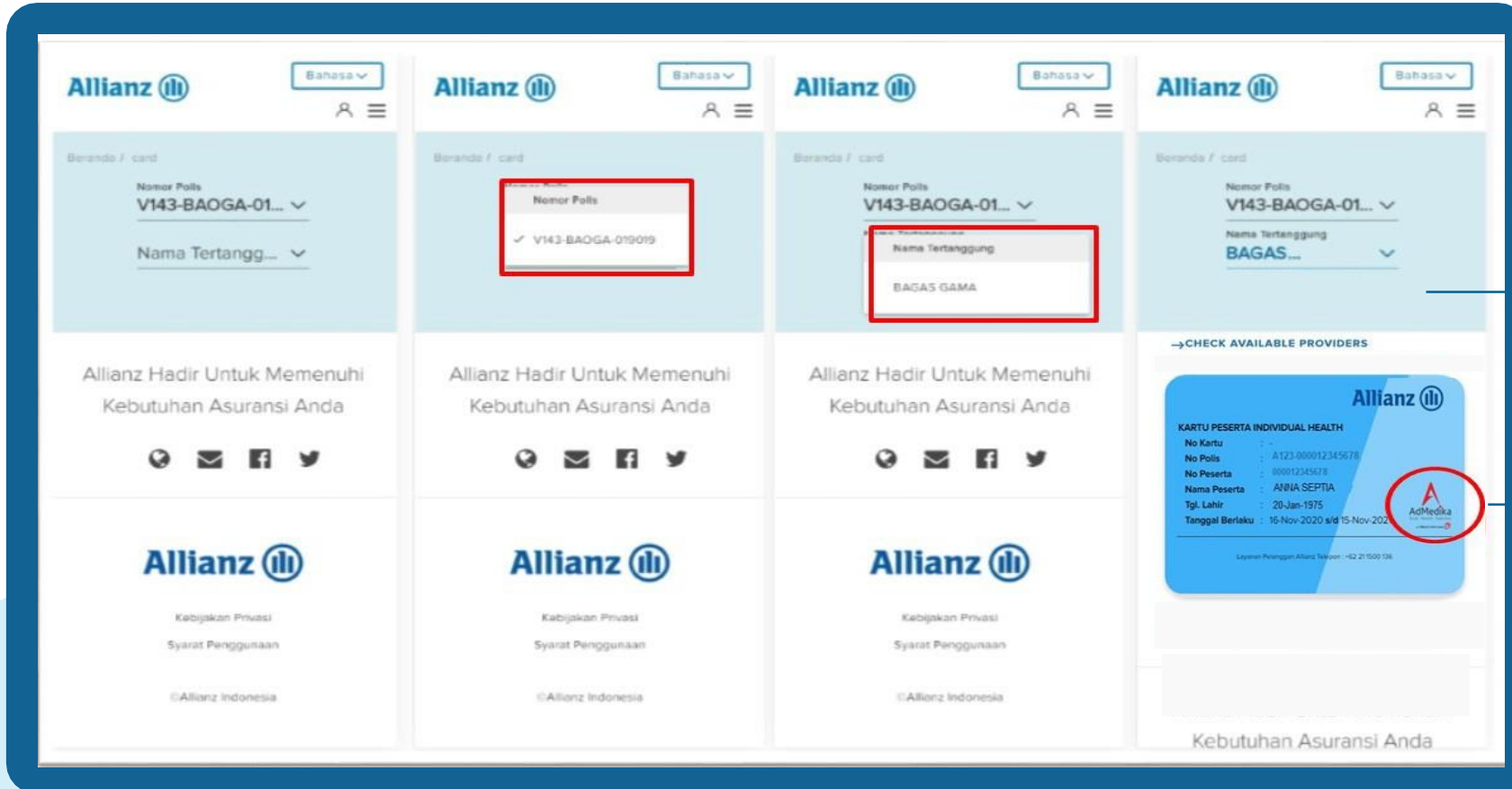
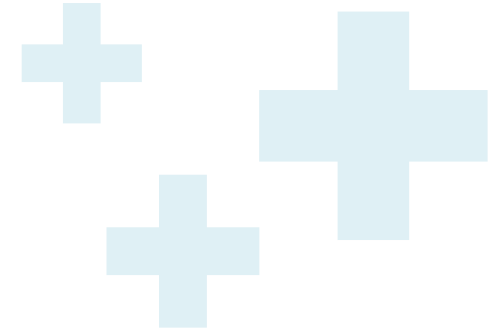
- Polis Saya**: Lihat Detil
- Klaim Saya** (highlighted): Ajukan Klaim, Riwayat, Pencarian Rumah Sakit, Kartu Digital. Lihat Detil
- Layanan Polis**: Pengkinian Data Pribadi (Alamat, Email, Telepon), Perubahan Metode Pembayaran. Lihat Detil
- Transaksi Investasi**: Top Up Tunggal, Pengalihan Dana Investasi, Perubahan Alokasi Investasi Premi. Lihat Detil
- Dokumen Saya**: Pernyataan Transaksi, Surat Endorsemen, Buku Polis. Lihat Detil
- Aktivitas Saya**: Riwayat Polis, Riwayat Pembayaran. Lihat Detil
- Informasi Investasi**: Total Nilai Investasi, Riwayat Dana Investasi. Lihat Detil
- Hubungi Kami**: AllianzCare 1500136, AllianzCare Sharia 1500139. Layanan Kami, Unduh

Mobile View

The mobile view shows a simplified interface with a bottom navigation bar:

- Health
- Klaim Saya: Ajukan Klaim, Riwayat Klaim, Pencarian Rumah Sakit, **Kartu Digital** (highlighted)
- Butuh Bantuan? Hubungi Kami: Allianz Care 1500 136, AllianzCare Sharia 1500 139, Media Sosial Resmi
- Footer: Beranda, Polis, Akun

eAZy Card (1/2)



The image displays four sequential screenshots of the Allianz eAZy Card mobile application interface. Each screenshot shows the 'Beranda / card' section with a 'Bahasa' dropdown menu and a user profile icon. The first three screenshots show the selection process for 'Nomor Polis' and 'Nama Tertanggung' with red boxes highlighting the selected values. The fourth screenshot shows a 'KARTU PESERTA INDIVIDUAL HEALTH' card with a red circle around the AdMedika provider logo.

Screenshot	Nomor Polis	Nama Tertanggung
1	V143-BAOGA-01...	
2	V143-BAOGA-019019	
3	V143-BAOGA-01...	BAGAS GAMA
4	V143-BAOGA-01...	BAGAS...

Link ke Pencarian Provider

Logo Provider

Pilih nomor polis

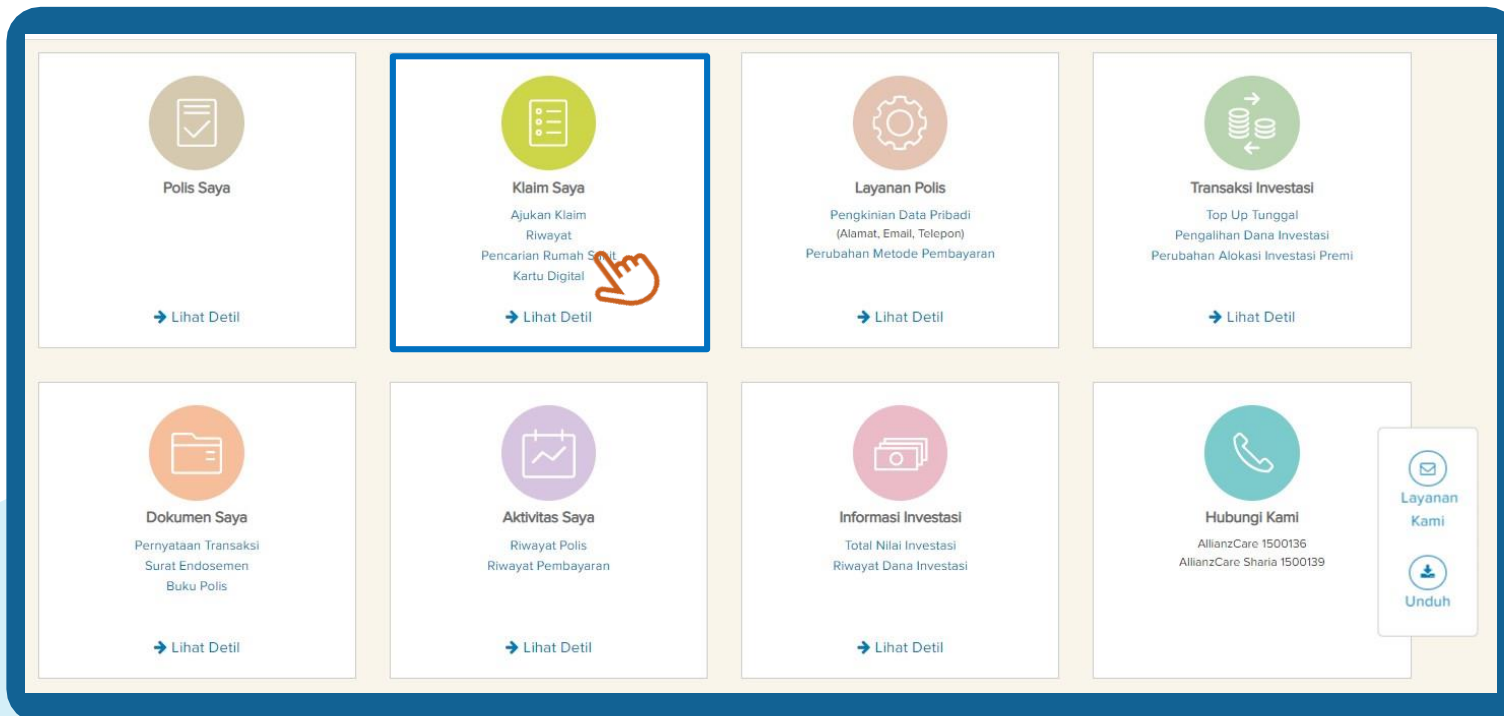
Pilih nama Tertanggung



Pencarian rumah sakit rekanan terdekat (1/2)



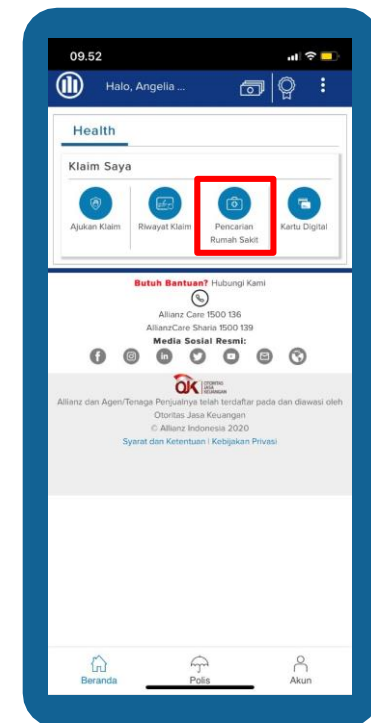
Desktop View



The desktop view shows a grid of service cards. The 'Klaim Saya' card is highlighted with a blue border and a hand cursor icon pointing to the 'Pencarian Rumah Sakit' link. The cards include:

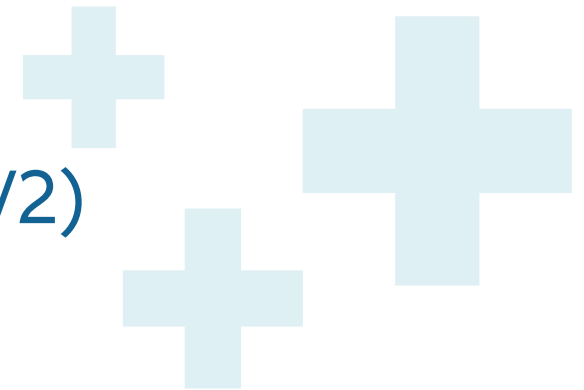
- Polis Saya**: [Lihat Detil](#)
- Klaim Saya**: Ajukan Klaim, Riwayat, Pencarian Rumah Sakit, Kartu Digital. [Lihat Detil](#)
- Layanan Polis**: Pengkinian Data Pribadi (Alamat, Email, Telepon), Perubahan Metode Pembayaran. [Lihat Detil](#)
- Transaksi Investasi**: Top Up Tunggal, Pengalihan Dana Investasi, Perubahan Alokasi Investasi Premi. [Lihat Detil](#)
- Dokumen Saya**: Pernyataan Transaksi, Surat Endorsemen, Buku Polis. [Lihat Detil](#)
- Aktivitas Saya**: Riwayat Polis, Riwayat Pembayaran. [Lihat Detil](#)
- Informasi Investasi**: Total Nilai Investasi, Riwayat Dana Investasi. [Lihat Detil](#)
- Hubungi Kami**: AllianzCare 1500136, AllianzCare Sharia 1500139. [Layanan Kami](#), [Unduh](#)

Mobile View

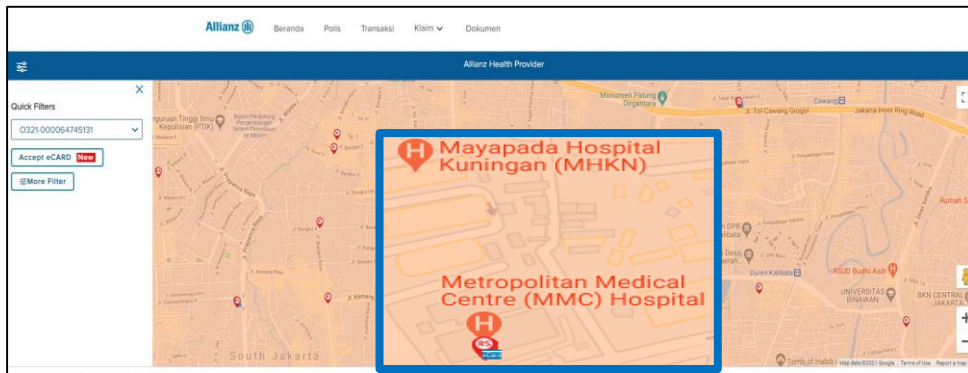


The mobile view shows a 'Health' section with a 'Klaim Saya' sub-section. The 'Pencarian Rumah Sakit' icon is highlighted with a red box. The mobile interface includes a top navigation bar with the Allianz logo and user name 'Halo, Angella...'. Below the 'Klaim Saya' section, there are links for 'Butuh Bantuan? Hubungi Kami', 'Allianz Care 1500 136', 'AllianzCare Sharia 1500 139', and 'Media Sosial Resmi:'. The bottom navigation bar includes 'Beranda', 'Polis', and 'Akun'.

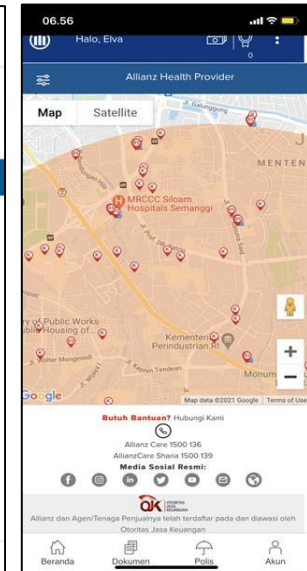
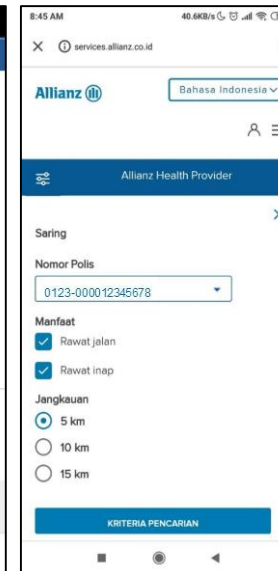
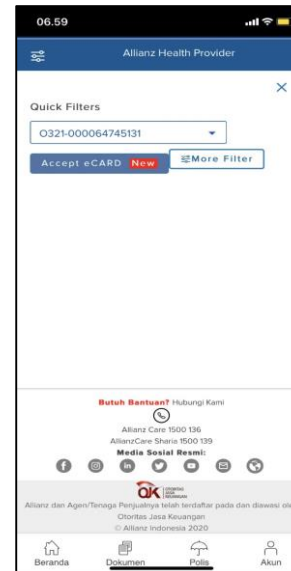
Pencarian rumah sakit rekanan terdekat (2/2)



Desktop View



Mobile View



= rumah sakit



= Klinik



= rumah sakit yang menerima digital card



Akses bantuan dan informasi

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Head Office

World Trade Centre 3
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Senin – Jumat (kecuali hari libur)
08.00 – 20.00 WIB

Corporate Number	: +62 21 2926 8888
Fax No.	: +62 21 2926 8080
AllianzCare	: 1500 136
AllianzCare Sharia	: 1500 139
Email	: ContactUs@allianz.co.id
Website	: www.allianz.co.id
Facebook	: Allianz
Twitter	: @AllianzID

