

Panduan Pembayaran Premi melalui jaringan **ALFA GROUP (ALFAMART, ALFAMIDI, LAWSON, DAN+DAN)**



1. Nasabah datang ke Gerai/Toko **ALFAMART / ALFAMIDI / LAWSON / DAN+DAN**
2. Infokan ke Kasir ingin bayar Premi ASURANSI ALLIANZ
3. Sebutkan **KODE BAYAR** sesuai jenis pembayaran:

KODE BAYAR sesuai jenis pembayaran:

- 101: Premi Pertama
- 102: Premi Renewal/Lanjutan/ premi sebelum jatuh tempo (Advance)
- 103: Premi Pemulihan (khusus pemulihan otomatis)
- 104: Top Up Single (TUPS)
- 106: Biaya Cetak Ulang Polis

4. Lalu sebutkan No. SPAJ atau NO. POLIS
5. Kasir akan verifikasi data Nasabah
6. Jika data sudah sesuai dan benar, berikan dana ke Kasir
7. Nasabah akan menerima **Bukti Struk** Pembayaran. Simpan Struk sebagai bukti pembayaran yang sah



Keuntungan Pembayaran Premi melalui jaringan ALFA GROUP (ALFAMART, ALFAMIDI, LAWSON, DAN+DAN)

1. Kenyamanan, keamanan, dan kemudahan bagi nasabah dalam membayar premi
2. Tercantum informasi pada Struk Bukti Pembayaran :
 - Nama pemegang polis
 - Nama Tertanggung
 - Status Polis
 - Tanggal Jatuh TempoJumlah Pembayaran
3. Premi langsung terproses dibukukan di system Allianz pada hari yang sama (H+0)
4. Nasabah akan mendapatkan harga unit pada hari yang sama dengan tanggal pembayaran
5. Nasabah langsung menerima notifikasi konfirmasi pembayaran premi melalui SMS dan E-mail yang terdaftar
6. Gratis biaya administrasi

Catatan:

1. - Premi pertama, jika aplikasi SPAJ sudah disubmit ke Allianz
- Premi Lanjutan untuk polis aktif yang telah jatuh tempo
- Premi Sudah Jatuh Tempo, hanya untuk 30 hari setelah jatuh tempo
- Premi Pemulihan polis khusus untuk pemulihan otomatis/auto-reinstatement
Top Up Single jika Form Top Up Single sudah disubmit di eAzy Connect
- Biaya Cetak ulang buku Polis, untuk status aktif
2. Maksimal penerimaan dana:
 - Cash/Tunai sebesar Rp2.500.000,-
 - Debet Rekening sebesar Rp5.000.000,-
3. Berlaku untuk Premi Polis Rupiah maupun Dollar, untuk Dollar akan langsung dikonversikan dalam bentuk Rupiah dengan kurs Allianz.
4. Tidak berlaku untuk pembayaran premi Perubahan Polis
5. Tidak berlaku untuk pembayaran premi Polis Group Billing