

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2023**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Proses Perpanjangan Polis	7	17%	0	0	0	0	7
2	Proses Klaim	9	22%	0	0	0	0	9
3	Proses Polis Baru	23	57%	0	0	0	0	23
4	Proses Komisi	1	2%	0	0	0	0	1
5	Proses Perubahan Polis	1	2%	0	0	0	0	1
Total		41	100%	0	0	0	0	41

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan,
dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.