



# PUBLIKASI PENANGANAN KELUHAN

PERIODE JANUARI – DESEMBER 2021

No	Jenis Transaksi	Status Penyelesaian						Jumlah Pengaduan
		Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses		
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	385	100%	0	0%	0	0%	385
2	Penjualan	432	99.31%	0	0%	3	0.69%	435
3	Klaim	1566	99.87%	0	0%	2	0.13%	1568
4	Infrastruktur	131	100%	0	0%	0	0%	131
	<b>Total</b>	<b>2514</b>	<b>99.80%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>	<b>0.20%</b>	<b>2519</b>