



Jalur Pengaduan



Email:
Allianz Life
contactus@allianz.co.id



Kunjungan secara langsung pada kantor Allianz Center di kota terdekat (Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Medan dan Denpasar).



Telepon:
AllianzCare
1500136

Kelengkapan Dokumen Pengaduan

Nasabah wajib melampirkan dokumen pendukung pada saat menyampaikan pengaduan, dengan kelengkapan sebagai berikut:

- Identitas Nasabah (KTP/Passport/KIMS/KITAS).
- Jenis dan tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan.
- Nomor Polis/Peserta/Klaim.
- Permasalahan yang diajukan beserta dengan kronologis.
- Dokumen lain yang diperlukan untuk penanganan Pengaduan.

